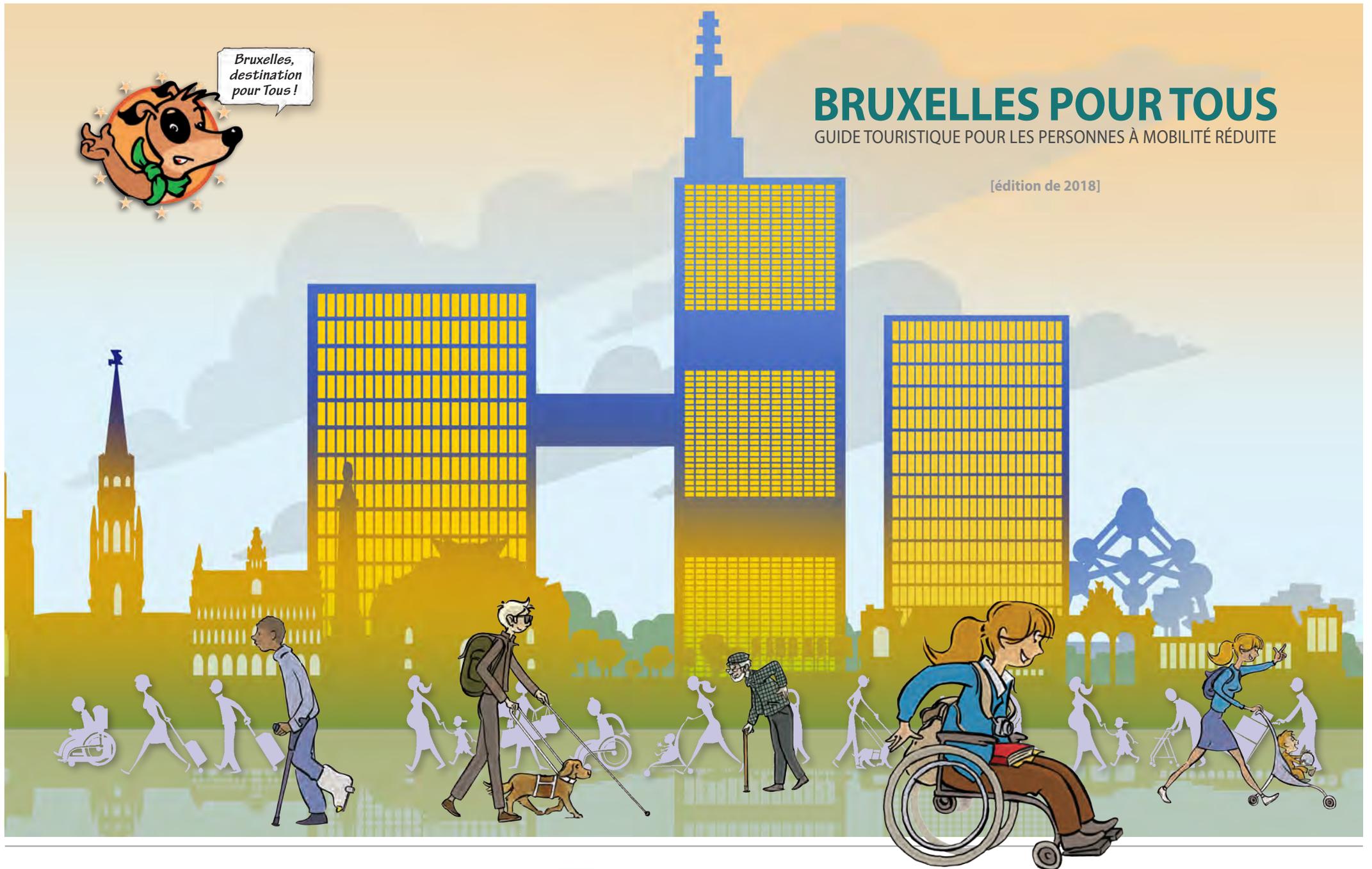




BRUXELLES POUR TOUS

GUIDE TOURISTIQUE POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

[édition de 2018]



Le contenu de cette publication est développé sur notre site Handy.Brussels où est mise à votre disposition une information plus complète et illustrée.

English version available

Nederlandse versie verkrijgbaar



SOMMAIRE

| | | | |
|---|----------|---|---------|
| INTRODUCTION | page 2-3 | HÉBERGEMENT  | page 21 |
| ACCESS-I | page 4 | RESTAURANTS ET CAFÉS  | page 23 |
| PICTOGRAMMES | page 5 | DANCINGS  | page 26 |
| CRITÈRES INTERNATIONAUX | page 6 | COMMERCES  | page 27 |
| TRANSPORTS | page 7 | PRATIQUE / SERVICES | page 28 |
|  Avion | page 8 |  Argent | page 28 |
|  Train | page 9 |  Toilettes | page 28 |
|  Bus - Métro - Tram | page 11 |  Associations et organismes | page 29 |
|  Taxi | page 12 |  Lieux de culte | page 30 |
|  Voiture personnelle | page 13 |  Police | page 30 |
| TOURISME  | page 13 |  Poste | page 31 |
| LOISIRS / CULTURE | page 14 |  Santé | page 31 |
|  Cinémas | page 14 | REMERCIEMENTS | page 32 |
|  Musées | page 15 | | |
|  Théâtre - spectacle | page 17 | | |
|  Expo - conférences | page 18 | | |
|  Parcs | page 19 | | |
|  Sport - piscines | page 20 | | |

Le contenu de cette publication est développé sur notre site Handy.Brussels où est mise à votre disposition une information plus complète et illustrée.

 English version available

 Nederlandse versie verkrijgbaar

À LA RÉALISATION :

Cette publication a été réalisée par l'asbl AMT Concept.

Direction, coordination et secrétariat du projet : Miguel GEREZ

Relevés et rédaction : Géraldine LESAGE, Sabine GEOFFROY, Agustina PELUFFO, Miguel GEREZ.

Conception graphique et fabrication : André MOONS-Séraphine sprl.

Dessin technique et pictogramme : Anne-Sophie PETIT, Architecte

Secrétariat : Eléonore NAZARYAN.

Figurants : Anne DELVAUX, Pierrot GIRASA, Miguel GEREZ, Véronique LONCIN et Fabrice FRANCOIS.

Photos : Géraldine LESAGE, Sabine GEOFFROY, André MOONS, Agustina PELUFFO, Miguel GEREZ, Michel MERNIER, Wallonie-Bruxelles Tourisme, visit.brussels

©AMT Concept a.s.b.l., Bruxelles 2017

Editeur responsable : Miguel GEREZ, Administrateur-délégué, AMT Concept asbl : 5/4 rue Auguste Renoir, 1140 Evere.

Toute reproduction, même partielle, d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit est interdite sans autorisation écrite d'AMT Concept asbl/vzw.

Publication gratuite, ne peut être vendu.



BRUXELLES POUR TOUS

GUIDE TOURISTIQUE
POUR LES PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE

Handy.Brussels



ACCÈS ET MOBILITÉ POUR TOUS ASBL
rue A. Renoir 5/4 • B-1140 Evere
info@bruxellespourtous.be

— A RÉALISÉ CE GUIDE AVEC LE SOUTIEN DE —

la Région Bruxelles-Capitale et de la VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie),
Visit.Brussels, Hub.Brussels, Les Œuvres du Soir



Bienvenue dans la capitale de 500 millions d'Européens !

Dès votre arrivée à Bruxelles, vous allez vibrer d'une énergie toute nouvelle. Vous vous sentirez à la fois un peu chez vous et en terre de découverte. Car cette ville-monde, dont on parle si souvent en termes d'administration et de sommets politiques, n'a pas pour autant pris la grosse tête. Bruxelles garde son âme de village et sa dimension humaine ; son hospitalité légendaire est sincère et elle aime partager ses émotions.

Pour découvrir les trésors de Bruxelles, il faut se perdre dans ses quartiers, s'installer aux terrasses de ses bistrot, circuler entre ses façades Art Nouveau, retrouver la nature dans ses parcs et jardins, savourer ses gourmandises...

Mais la configuration de la ville est particulière. Entre le haut et le bas de la ville, entre les pavés et l'irrégularité des bordures, il n'est pas facile de découvrir notre belle Capitale lorsqu'on est une personne à mobilité réduite.

Le guide « Bruxelles Pour Tous » vous offre un état des lieux de la praticabilité des hôtels, musées et autres curiosités touristiques accessibles pour les personnes en situation de handicap.

L'importance de l'accessibilité des lieux touristiques et de la préparation du voyage est primordiale pour la réussite du séjour.

Depuis plusieurs années, visit.brussels, l'agence de communication et du tourisme de la Région de Bruxelles-Capitale, met tout en œuvre pour développer une offre touristique adaptée aux moins valides. Une section reprenant les lieux accessibles pour les personnes à mobilité réduite a d'ailleurs été développée sur le site internet : visit.brussels/forall

visit.brussels veille également à sensibiliser l'ensemble des acteurs pour un déploiement et une labellisation durable et accessible de ses infrastructures actuelles et futures.

visit.brussels vous souhaite une visite pleine de surprises et de beaux souvenirs.



Patrick Bontinck
CEO visit.brussels

Développer un « tourisme accessible pour tous » est le défi que l'ASBL AMT Concept relève depuis plus de 10 ans avec son guide papier « Bruxelles pour tous » et également son site internet : www.bruxellespourtous.be. AMT Concept est membre de l'ASBL Access-i dont la mission est de promouvoir l'information sur l'accessibilité des biens et services aux personnes à mobilité réduite. Le guide Bruxelles Pour Tous vous présente dorénavant les lieux qui ont été audités par Access-i à Bruxelles.

Ce guide est un outil complet qui donne des informations pratiques sur l'accessibilité des hébergements, hôtels, restaurants, espaces commerciaux ou encore centres sportifs et espaces de loisirs, présents à Bruxelles.

Il contribue à sensibiliser les agences de voyages, les fournisseurs de services de transport ou d'hébergement. En complément du guide papier, le site offre un descriptif détaillé, avec plans et photos, assortis de commentaires spécifiques à propos de chaque lieu audité.

A l'heure actuelle, le manque d'information, d'équipements adéquats et de compréhension des professionnels du tourisme, représentent un obstacle au développement du tourisme sans discrimination.

Des avancées significatives ont été apportées ces dernières années à Bruxelles. Nous avons pu constater lors de nos nouvelles visites que plusieurs nouveaux hôtels ou restaurants offrent une accessibilité optimale pour les voyageurs à mobilité réduite.

La Région Bruxelles-Capitale et les communes bruxelloises ont décidé de considérer les PMR comme référence pour l'aménagement des espaces publics (voiries et arrêts des transports en commun) pour qu'elles participent de manière **autonome et simple**, aux activités sociales, culturelles et économiques.

A moyen et à long terme, les lieux touristiques doivent donc aussi être pensés pour permettre à toutes et à tous d'avoir accès à l'ensemble des facettes de l'expérience bruxelloise. Rappelons aussi que ce guide concerne en réalité tout le monde. On a trop souvent tendance à oublier que les personnes à mobilité réduite représentent environ un tiers de la population (en Belgique). Ainsi, les assimiler uniquement aux personnes en situation de handicap est restrictif.

En effet, nous pouvons tous, à un moment de notre vie, éprouver des difficultés pour se déplacer. Cela inclut les personnes dont le handicap est lié à différents types de déficiences (visuelle, auditive, membres inférieurs) ou de facteurs ajoutés (conduite d'un landau, état de grossesse, le voyageur avec ses bagages, le porteur de lourds colis, les personnes âgées...). Enfin, ce guide est un complément à d'autres guides touristiques traditionnels qui restent indispensables pour apprécier le foisonnement d'activités culturelles et de loisirs à Bruxelles.



Miguel GEREZ

Directeur du projet, Administrateur-délégué
AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) asbl

ACCESS-i



Access-i permet de qualifier le niveau d'accessibilité d'un bâtiment, d'un site ou d'un événement en se basant sur les besoins des différents publics à besoins spécifiques.

Plus que le traditionnel sigle du fauteuil roulant blanc sur fond bleu, Access-i traduit les efforts d'accessibilité développés par les gestionnaires des infrastructures et informe les personnes des conditions dans lesquelles elles seront accueillies afin de profiter pleinement de leur visite.

Comment lire un Access-i ?

Un Access-i contient 7 cases représentant chacune une catégorie de personnes à besoins spécifiques :

- 1 - les personnes en fauteuil roulant ;
- 2 - les personnes marchant difficilement ;
- 3 - les personnes aveugles ;
- 4 - les personnes malvoyantes ;
- 5 - les personnes sourdes ;
- 6 - les personnes malentendantes ;
- 7 - les personnes avec difficulté de compréhension.



Le niveau d'accessibilité d'un espace ouvert au public est déterminé pour chacune de ces catégories. Lorsque la couleur de la case est :

- **verte**, le lieu est accessible en autonomie ;
- **orange**, il est accessible avec un coup de main ponctuel ;
- **blanc**, une fiche informative est disponible.

Toute personne désirant une information précise sur les bâtiments et événements certifiés peut consulter sur le site Internet d'Access-i les fiches détaillées de ceux-ci. Chacune d'elle contient des informations sur les différentes fonctions analysées pour chaque catégorie de personnes à besoins spécifiques.

Site Internet :

ACCESS-i
www.access-i.be



CHIENS D'ASSISTANCE

La loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination, considère le chien d'assistance comme une aide indispensable pour les aveugles. Le législateur a donc prévu une exception pour les chiens d'assistance, **ils doivent être acceptés en tout lieu public, y compris les bars et restaurants.**

'Chien d'assistance' est un terme générique qui désigne tous les chiens spécialement dressés pour assister des personnes en situation de handicap et accroître ainsi l'autonomie de ces personnes.

On distingue plusieurs types de chiens d'assistance :

- des chiens (parfois appelés 'chiens-guides') destinés aux personnes aveugles et malvoyantes ;
- des chiens dressés pour reconnaître certains sons et destinés aux personnes sourdes et malentendantes ;
- des chiens dressés pour aider des personnes avec un handicap moteur, et
- des chiens destinés à des personnes souffrant d'épilepsie, de diabète ou de la maladie d'Alzheimer

PICTOGRAMMES

Pendant la période de transition vers Access-i, voici les pictogrammes utilisés tout au long de ce guide pour une lecture rapide et efficace :



Accessible



Parking accessible



Aménagements pour les personnes aveugles et malvoyantes



Accessible aux personnes ayant des difficultés de compréhension



Accessible avec aide



Parking accessible avec aide



Personnes aveugles et malvoyantes avec aide



Accessible avec aide aux personnes ayant des difficultés de compréhension



WC adapté



Piétons appareillés



Aménagements pour personnes sourdes et malentendantes



Appareils d'amplification du son



WC avec aide



Piétons appareillés avec aide



Accessible avec aide pour les personnes avec déficience auditive



Chien d'assistance

CRITIÈRES INTERNATIONAUX D'ACCESSIBILITÉ

ACCES

HORIZONTAL

- ressaut



VERTICAL

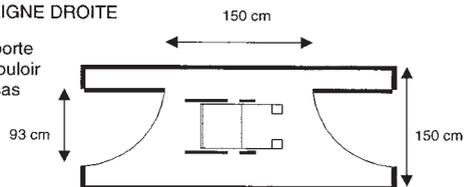
- ascenseur
- ≥ 140 cm x 110 cm



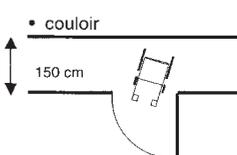
PASSAGE

EN LIGNE DROITE

- porte
- couloir
- sas



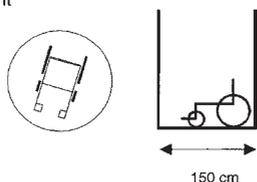
AVEC CHANGEMENT DE DIRECTION



AIRE DE MOBILITE

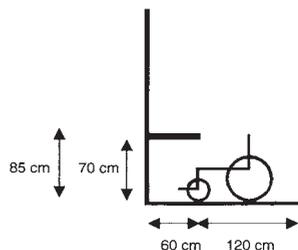
- dégagement

Ø 150 cm

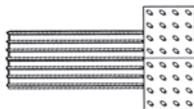


- hauteur de lit : 50-55 cm
- hauteur de la cuvette de W-C : 50-55 cm

- sanitaires, pièces meublées et guichets



DALLES PODODACTILES ET DE GUIDANCE



ACCESSIBILITÉ AVEC AIDE

ACCES

- pente : 16% sur une longueur maximum de 0,50 m.
12% sur une longueur maximum de 2,00 m.
8 % sur une longueur maximum de 6,00 m.
5 % sur une longueur maximum de 15,00m.
- ascenseur : cabine de 1 m de longueur sur 0,80 m de largeur.

PASSAGE

- entrée : 1 marche
- porte : largeur utile de 0,75 m.
- couloir rampe d'accès : largeur minimum de 0,90m.
- toilette : porte s'ouvrant à l'extérieur, espace réduit de 1,90 m de long sur 0,90 m de large.

TRANSPORTS



Une fois arrivé à Bruxelles, en train ou en avion, un visiteur utilisera les transports publics et les taxis mis à sa disposition pour se déplacer à Bruxelles. Pour un touriste à mobilité réduite, ce n'est pas aussi évident de se déplacer dans l'espace public, en particulier lorsqu'il s'agit de prendre les transports en commun. Cependant, la collaboration entre la Région Bruxelles-Capitale, la STIB et l'appui du secteur associatif, a permis de développer des nouveaux projets et à amélioration du réseau de transports publics bruxellois.



Pour les clients à mobilité réduite, il est malheureusement difficile de compter sur les transports publics. En effet, la majorité des infrastructures ont été conçues à une époque où la mobilité des personnes handicapées n'était pas à l'agenda.

Toutefois, la STIB (Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles) met en œuvre un plan d'accessibilité dont les effets se font sentir un peu plus chaque jour.

www.stib-mivb.be/PMR_PBM.html?l=fr



A l'heure actuelle, 38 stations de métro sont équipées de rampes et d'ascenseurs. Toutes disposent de dalles de vigilance le long des quais, de dispositifs de marquage au sol associés à des panneaux signalétiques en Braille. Des annonces visuelles et vocales sont opérationnelles dans toutes les rames de métro. Les stations renseignées accessibles sont celles dont l'accès aux quais depuis la surface est rendu possible grâce à la présence d'ascenseurs. La lacune entre le quai et le véhicule est comblée par un service d'assistance sur demande mis en place par la STIB. Plusieurs projets d'aménagement de stations sont déjà en cours. Plus d'informations :

www.bruxellesespacespublics.irisnet.be



AVION

Quel que soit votre handicap, signalez-le impérativement lors de la réservation dans votre agence, en précisant vos besoins. Vous bénéficiez ainsi d'une attention spéciale nécessaire tout au long du voyage : assistance au sol, embarquement, débarquement, changement d'appareil.

Les compagnies aériennes normalisent de plus en plus leurs formalités pour les personnes à mobilité réduite. Cependant, elles peuvent varier d'une compagnie à l'autre spécialement en ce qui concerne les charters.

Les compagnies dont la S.N. Brussels Airlines assure le service exigent de remplir les formalités suivantes :

- Compléter un questionnaire spécifiant votre besoin d'assistance médicale (signé par votre médecin si votre handicap est récent : moins d'un an)
- Répondre à des questions techniques concernant le type de chaise que vous utilisez : manuelle ou électrique (les batteries humides devront être emballées dans une boîte hermétique que vous pouvez acheter à l'aéroport), cadre pliant ou non, dimensions, etc.

Votre dossier portera un code qui permettra d'identifier l'aide qui vous est nécessaire.

Le jour du départ, présentez-vous bien à l'avance au comptoir d'enregistrement de la compagnie avec laquelle vous voyagez (minimum 2h avant le départ). C'est elle qui prendra contact avec le service d'assistance qui s'occupera de vous jusqu'à l'embarquement dans l'avion. Vous devrez peut-être vous présenter à une porte d'embarquement spécialement destinée aux personnes en chaise roulante, entrer le premier dans l'avion, ne pas pouvoir quitter votre siège pendant les escales, etc. Pour les voyageurs au départ de Zaventem, HAC (Home Advanced Check-in) vous propose la prise en charge de vos bagages à domicile et la remise des cartes d'embarquement la veille de votre départ.

Il s'agit d'un arrangement avec la S.N. Brussels

Airlines, permettant au voyageur de se rendre immédiatement aux portes d'embarquement sans faire la file au comptoir d'enregistrement des bagages.

Si ce service permet aux voyageurs de se rendre à l'aéroport à peine 45 minutes avant le départ de l'avion, nous vous conseillons d'arriver au moins une heure et demi à l'avance pour avoir le temps de remplir les formalités nécessaires au bureau d'assistance.

Depuis 2009, un nouveau règlement est d'application pour la PRM handicapée auditive, visuelle et mentale léger, ainsi que pour les utilisateurs de chaises roulantes pour qui un accompagnement personnel peut suffire. La PRM doit pouvoir de manière autonome parcourir la distance entre la porte d'embarquement et l'avion soit par la passerelle soit avec le bus allant du bâtiment à l'avion. Lorsque la PRM est enregistrée, elle se signale avec son accompagnateur au guichet du PRM-provider (la firme qui organise l'accompagnement pour Brussels Airport Company) dans le hall de départ.

AÉROPORT DE BRUXELLES NATIONAL

- informations générales : 0900/70 000
- ou Web : www.brusselsairport.be
- Aéroport - assistance spéciale : www.biac.be
- AVIA PARTNER : 02/723 06 66
- GLOBE GROUND : 02/723 30 51
- **Les bureaux sont ouverts de 9h00 à 18h00 (6h00 à 22h00 en cas d'urgence)**

Parking : plusieurs emplacements réservés devant les portes d'entrée à l'étage des départs et des arrivées. Possibilité de laisser sa voiture le temps du voyage dans les parking Front Park 1, 2 et Lock Park (info : 02/715.21.10)

Dans l'aérogare : circulation aisée, ascenseurs desservant tous les étages, nombreux restaurants accessibles.

Toilettes : plusieurs toilettes adaptées réparties un peu partout dans le bâtiment.



TRAIN

- Horaires et informations

Pour vous aider à mieux préparer votre voyage, consultez nos outils de planification avec les informations relatives aux horaires de trains en temps réel.

www.belgianrail.be/

Informations générales SNCB :

+32 (0)2 528.28.28 ou www.sncb.be

- **Le service d'assistance SNCB Mobility** met à la disposition des personnes à mobilité réduite un service gratuit d'assistance spécialement conçu pour simplifier vos déplacements en train depuis la gare de départ jusqu'à la gare d'arrivée.

Ce service est disponible du premier au dernier train, 7 jours sur 7, dans 132 gares en Belgique : 115 gares sont accessibles aux personnes à mobilité réduite avec ou sans chaise roulante et 17 gares collaborent avec des sociétés de taxis pour le transport des personnes en chaise roulante d'une gare sans assistance vers une gare offrant une assistance.

- **Réservez votre assistance sur mesure** au plus tard 3h avant votre voyage :

- Par téléphone au 02.528.28.28, tous les jours de 7h à 21h30

- Online grâce au formulaire de réservation :

http://pmr.b-rail.be/pbm_prd/ReservationPage.aspx?lang=fr

Lorsque votre assistance est confirmée, vous obtenez la garantie :

- De votre assistance à la montée et à la descente du train ;
- De la disponibilité des équipements d'assistance (rampe mobile adaptée à vos besoins, etc.)

Sans réservation de votre part, le personnel de gare fera son possible pour vous accueillir et vous aider mais ne pourra pas garantir votre voyage en cas d'indisponibilité des équipements ou des personnes en charge de l'assistance.

Recevez gratuitement la confirmation de votre assistance par SMS

Ce service est entièrement gratuit et est disponible pour les réservations d'assistance effectuées en ligne ou via le Contact Center (02 528 28 28, tous les jours de 7h à 21h30). Pour bénéficier de ce service gratuit, cochez l'option « Je veux recevoir la confirmation de l'assistance par SMS » lors de votre réservation en ligne ou précisez-le à notre opérateur lors de votre réservation téléphonique. Vous souhaitez plus d'informations à propos de ce service ?

www.belgianrail.be/fr/service-clientele/faq/mobilite-reduite-sms.aspx

- Liste des gares avec assistance

L'assistance gratuite est à votre disposition dans 132 (115 gares+17 gares collaborant avec des sociétés de taxis)

www.belgianrail.be/fr/service-clientele/voyageurs-a-mobilite-reduite/gares-avec-assistance.aspx

Services et facilités dans les gares :

www.belgianrail.be/fr/gares/recherche-gares.aspx

Le jour du voyage :

Présentez-vous muni de votre titre de transport au minimum 20 minutes avant le départ de votre train au point de rencontre fixé lors de votre réservation d'assistance.

Brochures :

- Le guide du voyageur à mobilité réduite disponible en gare et sur www.sncb.be vous informe sur les services mis à votre disposition par SNCB Mobility afin de faciliter vos déplacements en train.

- Téléchargez la brochure <http://www.belgianrail.be/fr/service-clientele/voyageurs-a-mobilite-reduite.aspx>

- Vous souhaitez recevoir le leaflet en Braille ? Envoyez votre demande à l'adresse suivante : assistance@sncb.be



TRAIN (suite)

BRUXELLES-MIDI

Accès :
par l'avenue Fonsny ou la rue de France

Parking :
Q-Park, parking souterrain ouvert 24h/24. Entrée rue de France, 40. Suivre les indications. Actuellement 7 emplacements sont réservés au niveau (-2), rangée A ; une marche de 12 cm pour accéder aux ascenseurs ; environ 100 m à parcourir à l'extérieur avant d'entrer dans la gare du côté de l'accès aux trains Eurostar et Thalys.

Taxis :
rue Couverte ; accès signalé depuis le hall principal ; une bordure de trottoir à franchir.

Guichets surbaissés : 1 côté préventes interna-

tionales, 1 côté service intérieur, 1 côté départs immédiats et 2 au comptoir des informations touristiques..

Toilettes :
plusieurs toilettes aménagées ; les plus adaptées se situent à côté de l'accès au quai n° 3 ; 2 toilettes adaptées dans l'espace Eurostar.

Facilités pour voyageurs à mobilité réduite
- Chaise roulante mise gratuitement à disposition
- Rampe mobile
- Toilettes pour personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs sur le quai
- Escalator (pour monter)
- Escalator (pour descendre)
- Point d'accueil



BUS - MÉTRO - TRAM - TAXIBUS

La STIB et la Région améliorent constamment l'accessibilité de la ville. Certaines stations sont équipées de guidages et d'une signalétique adaptée pour aveugles ou malvoyants ainsi que de rampes ou d'ascenseurs. L'espace entre le quai des stations et la rame de métro constitue cependant encore un obstacle. Afin de répondre à ce problème, la STIB a prévu la mise à disposition d'un service d'assistance.

Plusieurs lignes de bus disposent d'un plancher bas, d'un système d'agenouillement et une rampe d'accès. Un emplacement reconnaissable par un marquage au sol est également dévolu aux personnes en fauteuil, à l'intérieur des véhicules.

ACCESSIBUS : un nouveau principe d'information sur l'accessibilité des arrêts de bus. Désormais, tous les arrêts des lignes 48, 59, 71, 79, 84 et 95 sont répertoriés selon le niveau d'accessibilité de chaque arrêt. Les nouveaux tramways sont désormais tous à plancher bas et disposent également d'un espace aménagé à l'intérieur ainsi que des rampes d'accès. La synthèse vocale est également opérationnelle sur

ces véhicules.

TAXIBUS : service de transport public collectif, à la demande, et d'adresse à adresse. Il est ouvert exclusivement aux personnes handicapées reconnues par le Service Public Fédéral (SPF Sécurité Sociale*. Chaque trajet coûte 1,70€.

Service Taxibus : tél. : 02/515.23.65
www.stib-mivb.be/taxibus.html?l=fr

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- www.stib.be, tél. : 070/23 2000
- Plan du métro, avec les stations accessibles, www.stib.be/netplan-plan-reseau.html?l=fr
- Pour demander une assistance lors d'un déplacement en métro, tapez «assistance dans le métro» dans le moteur de recherche du site
Il est conseillé de téléphoner à l'avance au moins une heure avant votre déplacement.

De Lijn - TEC - bus

- **de Lijn** : Tel. : 070 220 200 (0,30 €/min).
- Website : www.delijn.be
- **TEC** : 010/23.53.53
Tél. : 010/23.53.11 Fax : 010/23.53.10
- Website : www.tec-wl.be



TAXI

Les sociétés reprises ci-dessous offrent un service adapté. Sauf mention contraire, ces taxis circulent également en soirée, le week-end et les jours fériés. Pour réserver un taxi de ces compagnies, mieux vaut s'y prendre, 24 à 48 heures à l'avance. Cependant la société Taxis Verts a mis en circulation de nombreux véhicules PMR adaptés à la chaise roulante. Le temps d'attente théorique est d'un 1/4 heure, aux heures de pointe, 1 heure.

Taxis Verts PMR

- Tél. : 02/ 349 49 49
- circule à Bruxelles et environs ; réservation possible le jour même ; tarification au km.

Bruxelles home services

- Tél. : 02/527.16.72
- circule dans Bruxelles et d'autres grandes villes du pays ; la réservation peut se faire le jour même ; prix au forfait ; forfait spécial aéroport de/vers Bruxelles.

Dienst Aangepast Vervoer (DAV)

- Tél. 02/270.94.36 (9h à 13h)
Couvre le nord de Bruxelles ; réserver une semaine voire deux semaines à l'avance ; tarification au km parcouru au départ de Grimbergen.

Taxi Hendriks

- Tél. : 0032 2 752.98.00 (6h à 19h)
- Fax : 0032 2 752.98.01
- Email : info.melsbroek@hendriks.be
- www.hendriks.be
Circule dans tout le pays. Réserver 24 h à l'avance; pour les courses hors heures de pointe, réservation possible le jour même. Prix au forfait ; forfait spécial aéroport de/vers Bruxelles. Agréée Titres-Services. Transport accompagné de chambre à chambre (succursales à Gand, Anvers, Charleroi, Limbourg). Possibilité de louer des cars de luxe (52 – 60 pl) avec élévateur.

Sociaal Vervoer Brussel

- Tél. : 02/544.12.44 (9h à 12h)
- circule dans toute la Région Bruxelles Capitale 7 jours sur 7 ; réserver 2 jours à l'avance ; tarification très modique au km parcouru.

Unitax

- Tél. : 0032 2 720.02.02 (9h à 19h)
- circule à Bruxelles et environs ; réservation possible le jour même ; tarification au km parcouru au départ de Zaventem.

ContrePied asbl

Transport et accompagnement des personnes moins mobiles, disponible pour tout type de déplacement, y compris les weekends et en soirée ; consultations médicales ou hospitalisation, (si nécessaire prise en charge les formalités administratives), shopping, sorties, rejoindre un lieu de séjour, etc.
Personnel formé et expérimenté. ContrePied est agréée Titres-Services.
- Tél. 0032 2 763.19.04 ou 0032 474.54.65.36
- www.contrepied.be
- info@contrepied.be

Transport & Vie, asbl

Transport et accompagnement des personnes à mobilité réduite; handicapées, fragilisées ainsi qu'aux personnes âgées. Nos actions s'articulent autour de : la mise à disposition d'un minibus adapté aux personnes à mobilité réduite pour l'accompagnement lors de démarches administratives, l'accompagnement individuel à des fins privé ou médicale, l'accomplissement des tâches ménagères, l'organisation d'activités culturelles ou sorties, une aide à la réinsertion en milieu professionnel.
Tarifs sont à votre disposition par simple appel à l'asbl. au tél. 02/612.72.93
E-mail : transportetvie@hotmail.com
Les prises en charges facturées aux organismes officiels (COCOF, Mutuelle, Centres,..) sont au tarif officiel, d'autres tarifs nous permettent de nous adapter aux différentes situations.
L'asbl est également agréée Titres-Services n° 03672

Association Espoir asbl

- 128 rue Osseghem
- 1180 Bruxelles
- Tél. 0032 2 428 24 01
- www.associationespoir.be



TAXI

L'association Espoir initie une série de démarches : la mise à disposition d'un minibus pour l'accompagnement lors de démarches administratives, l'accompagnement individuel à des fins privées ou médicales, l'accomplissement des tâches ménagères, l'organisation d'activités culturelles ou sorties, une aide à la réinsertion par le travail en milieu professionnel.

M.B.T. Société de taxis située à Bruxelles

Taxis adaptés pour PMR. Objectif : « le taxi pour tous ». Les tarifs appliqués sont les mêmes que ceux en vigueur pour les taxis bruxellois.

– site web : www.mbt.be

Taxis-services mixtes

principalement sur BRUXELLES & toute la BELGIQUE 7j/7 – 24h/24 – 365j/an

Service Personnalisé – Accueil VIP

Aéroports – Ports – Gares – Thalys – Eurostar – Hôtels – Région Bruxelles-Capitale toutes missions service National & International.

Véhicule impeccable grand volume 4 personnes + grands bagages (1 m3) et/ou Véhicule aménagé spécialement en Taxi PMR. (4 personnes + 1 Personne à Mobilité Réduite en chaise roulante)

GSM : +32 (0) 487 982 982

– E-mail : scbi@live.be

– Site web : <http://www.taxis-services.sitew.com>

– <http://socobeltax.travelblog.be/>

Proximité Santé

Ce service s'adresse prioritairement aux personnes handicapées, ainsi qu'aux personnes âgées devant se rendre à l'hôpital ou chez le médecin. Mise à disposition de 2 camionnettes adaptées aux personnes à mobilité réduite pour l'accompagnement lors de démarches administratives, accompagnement individuel à des fins privées ou médicales, accomplissement des petits travaux à domicile, organisation d'activités culturelles ou sorties, aide à la réinsertion en milieu professionnel.

Tarifs par simple appel au tél : 02/644 51 31

– Fax : 02/644 51 33

– E-mail : info@proximitesante.be

– Web : www.proximitesante.be

SOLUMOB

Véhicules adaptés et mixtes équipés pour un confort et une sécurité optimale. Accompagnement de qualité avec une prise en charge complète.

Réservez votre course au moins 24h à l'avance (ou plus tôt de préférence)

– Tél. 02 217 44 44 lu - ven de 8 h à 18h.

– Mail : info@solumob.be

– Web : www.solumob.be

Pour une réservation durant le week-end faites votre réservation au plus tard le jeudi soir 18h et pour les jours fériés l'avant-veille 18h.

Le service de réservation prendra contact avec vous afin de prendre toutes les informations pratiques utiles et vous confirmer votre transport

AVIRA

Partagez ou profitez d'un véhicule adapté PMR grâce au projet AVIRA.

Faire adapter un véhicule pour le transport de personnes à mobilité réduite est complexe et coûte cher. Beaucoup de personnes abandonnent le projet pour ces raisons, et ceux qui ont fait le choix d'adapter leur véhicule y ont engagé une somme assez importante. C'est de ces différents constats qu'est né le projet AVIRA: partager des voitures adaptées PMR pour les rendre accessibles au plus grand nombre. Cela permet donc, d'une part, à ceux qui n'ont pas de véhicule adapté d'en utiliser un quand ils en ont besoin, et d'autre part, à ceux qui ont investi de l'argent dans un véhicule adapté de récupérer une partie des frais grâce au partage.

AVIRA propose d'accompagner les associations et les individus dans la mise en place et le suivi de groupes de partage de voitures adaptées PMR entre habitants du même quartier.

– Tél. 02 227 93 08

– Web : www.autopartage.be/avira_fr

– Mail : nba@taxistop.be



VOITURE PERSONNELLE

Si vous voyagez avec votre voiture, les informations suivantes peuvent vous être utiles :

Royal Automobile Club de Belgique

SOS dépannage (uniquement membres)

078/15.20.00

Touring Club de Belgique

– information : 02/286.33.84

Touring Secours : 02/287.09.00

070/34.47.77



TOURISME



A contacter avant votre départ ou lors de votre séjour :

visit.brussels – Bruxelles Info Place (BIP)

– rue Royale 2-4, 1000 Bruxelles

– Tél. + 32 (0)2 513 89 40 (infos touristiques)

– e-mail : tourist@visit.brussels

– Site : www.visit.brussels

– Ouverture : du lundi au vendredi : de 9h à 18h

| Week-end et jours fériés : de 10h à 18h | Les 24/12/17 et 31/12/17 : de 10h à 15h

– Fermeture : les 25/12 et 1/1

visit.brussels – Hôtel de ville

– Grand-Place, 1000 Bruxelles

– Tél. + 32 (0)2 513 89 40 (infos touristiques)

– e-mail : tourist@visit.brussels

– Site : www.visit.brussels

– Ouverture : tous les jours de 9h à 18h | les 24/12 et 31/12 : de 9h à 15h

– Fermeture : les 25/12 et 1/1

visit.brussels – Station Europe

– Place du Luxembourg, 1050 Bruxelles

– e-mail : tourist@visit.brussels

– Site : www.visit.brussels

– Ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 18h, samedi et dimanche de 10h à 18h

– Fermeture : les 01/05, 01/11, 24/12, 25/12, 31/12 et 1/1

Espace Wallonie Accueil

– Rue du Marché aux Herbes 25, 1000 Bruxelles

– Tél. : +32 (0)2 513 89 40 (infos touristiques)

– Ouvert tous les jours

En semaine, de 11h à 18h.

Le weekend, de 13h à 18h.

– Tél : + 32 2 899 04 78 (Informations touristiques) | +32 2 506 43 40 ou 41

– info@wbtourisme.be

– web : www.walloniebeliquetourisme.be

Toerisme Vlaanderen

– Rue Marché aux Herbes 61-63

– 1000 Bruxelles

– Tel : +32.2./504.03.90

– Fax : +32.2./513.04.75

– info@toerismevlaanderen.be

– web : www.belgique-tourisme.be

www.visitflanders.be

Point Info Voyages Accessibles

– Rue du Marché aux Herbes 61

– 1000 Bruxelles

– Tél. +32 (0)70 23 30 50

– Fax +32 (0)70 23 30 51

– E-Mail : post@accessinfo.be

– Site Web : www.toegankelijkkreizen.be

Parlement européen – Infos touristiques

– Rue Wiertz 43 , bâtiment P.- A. Spinelli (non accessible au grand public)

– Ouverture : Lundi de 14h à 18h. Mardi de 9h à 14h. Mercredi de 9h à 14h. Jeudi de 9h à 14h

– Fermeture : vendredi, 25/12 et le 1/1

Arrivée en avion – Aéroport de Bruxelles

– Information touristes : Office de Promotion du Tourisme

– Hall d'arrivée

– Ouvert 7/7, de 8 h à 21 h

– Fermé : le 25/12 et le 1/1

LOISIRS / CULTURE



Si vous aimez les loisirs de journée, nous avons recensé quelques piscines accessibles ainsi que les parcs qui offriront toujours un espace de détente agréable.

Plusieurs parcs bruxellois ont été rendus accessibles aux PMR : Parc de la Pede à Anderlecht ; Parc Roi Beaudouin à Jette ; Parc de la Porte de Hal à Bruxelles ; Abbaye de la Cambre à Ixelles ; Parc du Scheutbos à Molenbeek Saint-Jean, Parc Elisabeth à Koekelberg. A quelques pas de l'Atomium, dans le Parc d'Ossegem, vous trouverez aussi le parcours de santé PMR qui permet de réaliser différents exercices de mise en forme. Ils ont été spécialement aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) et ouvrent la voie à des espaces verts tous publics.



CINÉMAS

Bruxelles dispose de nombreuses salles obscures. Très peu sont accessibles en chaise roulante. La plupart sont disposées en gradins et l'entrée se situe au niveau de l'écran. Sans aide, vous en serez réduit à suivre le film le nez sur la toile. Nous mentionnons comme salles accessibles les salles de plain-pied et les salles dont la distance qui sépare l'entrée de l'écran nous paraît raisonnable. Nous ne reprenons pas dans la liste les cinémas qui ne répondent à aucun de ces critères ni ceux où il est nécessaire de franchir une ou plusieurs volées d'escalier avant d'entrer dans la salle.

Domage qu'aucun cinéma bruxellois n'indique dans ses programmes le numéro de la salle correspondant au film projeté, l'exploitant pouvant être amené à changer la programmation des salles en dernière minute. Voici quelques cinémas visités; une liste plus complète vous attend sur notre site:

UGC De Brouckère (12 salles)



Place de Brouckère 38 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/218.57.25

Voir en ligne : www.ugc.be

GALERIES CINÉMA



Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 514.74.98 • contact@galeries.be

Voir en ligne : www.galeries.be

KINEPOLIS (24 salles + 1 salle IMAX)



Boulevard du Centenaire 20 • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/474.26.00

Voir en ligne : www.kinopolis.com

Musée du Cinéma - CINEMATEK



Rue Baron-Horta 9 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/551 19 19 • info@cinematek.be

Voir en ligne : www.cinematek.be

MUSÉES et ATTRACTIONS



Bruxelles compte plus de 80 musées dévoilant la richesse culturelle de la capitale de l'Europe. Malheureusement tous ne sont pas accessibles. Dans le guide 'Bruxelles pour tous' nous avons choisi de décrire des musées accessibles tout en proposant un éventail des genres différents.

Au fil de vos visites, vous aurez l'occasion de découvrir une partie de l'héritage et de la mémoire culturelle de la Belgique avec les Musées des Beaux-Arts, le Musée Royal d'Art et d'Histoire, le Musée de l'Afrique à Tervuren, etc., mais aussi des aspects plus folkloriques du pays grâce au Musée de la Gueuze ou à celui de la Dentelle ou encore un musée dédié à un art dont nous sommes très fiers en Belgique : la bande dessinée au Centre Belge de la Bande Dessinée. Les enfants ne sont pas en reste et nous vous conseillons le Musée des Enfants, le Musée International de la Marionnette et le Museum des Sciences Naturelles comme des étapes enrichissantes de votre séjour à Bruxelles.

Voici une douzaine de musées visités; une liste plus complète vous attend sur notre site.

Bonne visite !

ATOMIUM



Square de l'Atomium • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/475 47 75 • info@atomium.be
Site : www.atomium.be

CENTRE BELGE DE LA BANDE DESSINÉE



Rue des Sables 20 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/219.19.80 • visit@cbbd.be
Site : www.cbbd.be

AUTOWORLD



Parc du Cinquantenaire 11 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/736.41.65 • info@autoworld.be
Site : www.autoworld.be

CENTRE INTERNATIONAL POUR LA VILLE, MUSÉE BELVUE



Place des Palais, 7 • 1000 Bxl
Tél. : 02/502 46 23
info@belvue.be
Site : www.musbellevue.be

BÉGUNAGE d'Anderlecht



Rue du Chapelain 8 • 1070 Bruxelles
Tél 02/527.13.83 • info@erasmushouse.museum
Site : www.erasmushouse.museum

MUSÉE BRAILLE



rue d'Angleterre 57 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533 32 11
info@braille.be
Site : www.braille.be

BIBLIOTHÈQUE ROYALE DE BELGIQUE - MUSÉE DE L'IMPRIMERIE



4, Boulevard de l'Empereur • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/519 53 11 • musimp@kbr.be
Site : www.kbr.be



SALLES D'EXPOSITIONS ET DE CONFÉRENCE

Voici une sélection de douze salles visitées, vous en trouverez plus sur notre site.

LES ATELIERS DES TANNEURS



Rue des Tanneurs, 58-62 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/548 70 00 • info@ateliersdestanneurs.be
Site : www.ateliersdestanneurs.be

BEL BRUSSELS



Tour & Taxis, avenue du Port 86c • 1000 Brussels
Tel. : 02/ 736.41.65 • contact@beorganicfactory.be
Site : bel.brussels

HALLES SAINT-GÉRY



Place Saint-Géry, 1 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.33.36 • 0497 81.77.20
info@hallessaintgery.be
Site : www.hallessaintgery.be

CENTRE INTERNATIONAL POUR LA VILLE, L'ARCHITECTURE ET LE PAYSAGE (CIVA)



Rue de l'Ermitage 55 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/642.24.50 • Site : www.civa.be

MUNTPUNT



6, Place de la Monnaie • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 278 11 27 • Sites : www.muntpunt.be
www.muntpuntteam.be

MUSÉE DES INSTRUMENTS DE MUSIQUE



Rue Montagne de la Cour 2 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 545.01.53 • info@mim.fgov.be

MUSÉE MAGRITTE MUSEUM



Musées royaux des Beaux-Arts de Belgique
Rue de la Régence 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/508 32 11 • info@kmg-mrah.be
Site : www.musee-magritte-museum.be

MUSÉES ROYAUX DES BEAUX-ARTS



Rue de la Régence, 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/508.32.11 • info@fine-arts-museum.be
Tél. : 02/508.33.50 (serv. éducatif)
Site : www.fine-arts-museum.be

MUSEUM DES SCIENCES NATURELLES



Rue Vautier 29 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/627.42.38 • info@sciencesnaturelles.be
Site : www.natuurwetenschappen.be

PARLAMENTARIUM



Rue Wiertz 60 • 1047 Bruxelles • Tél. 02/ 283 22 22
parlamentarium@europarl.europa.eu

SQUARE BRUSSELS BRUSSELS MEETING CENTRE



Glass Entrance. Rue Mont des Arts • 1000 Bruxelles
Tel : 02/515.13.22 • info@squarebrussels.com
Site : www.squarebrussels.com

WIELS | CENTRE D'ART CONTEMPORAIN



Avenue Van Volxem 354 • 1190 Bruxelles
Tél. : 02/ 340 00 53 • welcome@wiels.org
Site : www.wiels.org



PARCS

Depuis 2008, sept parcs bruxellois ont été rendus accessibles aux PMR : Parc de la Pede à Anderlecht, Parc Roi Beaudouin à Jette, Parc de la Porte de Hal à Bruxelles, Abbaye de la Cambre à Ixelles, Parc du Scheutbos à Molenbeek Saint-Jean, Parc Elisabeth à Koekelberg.

Ils ont été spécialement aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) ouvrent la voie à des espaces verts tous publics. Certains chemins ont été élargis, stabilisés et ramenés à des déclivités moins importantes. Les gardiens ont été spécialement formés à l'accueil des personnes handicapées et certains équipements, comme les toilettes, adaptés aux besoins des PMR. Pour favoriser l'interaction avec l'environnement ambiant, des outils de communication spécifiques ont également été installés le long de certains parcours.

Au Parc Roi Baudouin et au Parc de la Pede par exemple, les mal voyants bénéficient maintenant d'une signalétique au sol qui les guide vers des panneaux d'information en braille. Il s'agit d'une première à Bruxelles. Côté plaine de jeux, les jeunes moins valides peuvent désormais s'amuser, avec les autres enfants, sur des balançoires sécurisées et facilement accessibles.

Voici une sélection de dix parcs, vous en trouverez une liste plus complète sur notre site.

BOIS DE LA CAMBRE



Avenue Diane • 1050 Bruxelles

PARC ELISABETH



Boulevard Léopold II • 1081 Bruxelles

LA FORÊT DE SOIGNES



Carte reprenant les parkings accessibles disponible : Abbaye de la Cambre 13 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/629.82.82

PISTE DE SANTÉ DU PARC D'OSSEGM



1000 Bruxelles

PLAINE DE JEUX ADAPTÉE À WOLUWE-SAINT-LAMBERT



Avenue Dumont 40 • 1200 Bruxelles
Tél : 02/761.28.21

LES JEUX D'HIVER



Chemin du Croquet 1 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/649.08.64 • gsm : 0476/ 74 50 85
info@yeuxdhiver.be • www.jeuxdhiver.be

PLAINE DE JEUX DU PARC DE LA JEUNESSE DE JETTE



Avenue G. De Greef • 1090 Bruxelles

PARC DE LA PEDE



Rue de Neerpede • 1070 Anderlecht

PARC DE LA PORTE DE HAL



Porte de Hal • 1000 Bruxelles

PLAINE DES JEUX DU PARC ROYAL



Place des Palais / Rue Royale
1000 Bruxelles



SALLES DE SPORT & PISCINES

Voici une sélection de douze salles visitées, vous en trouverez un peu plus sur notre site.

CENTRE SPORTIF D'AUDERGHM



Rue du Villageois 89 • 1160 Auderghem
Tél. : 02/ 673 55 78

CENTRE SPORTIF DE LA FORÊT DE SOIGNES



Chaussée de Wavre 2057 • 1160 Auderghem
Tél. : 02/672 93 30 • adepts.auderghem@cfwb.be
Voir en ligne : www.adepts.be/soignes

CENTRE SPORTIF DE LA WOLUWE



Avenue Emmanuel Mounier 87
1200 Woluwe-saint-Lambert
Tél. : 02/762 85 22 • book.csw@skynet.be
Site : www.centresportifdelawoluwe.be

CENTRE SPORTIF DE WOLUWE-SAINT-PIERRE



Avenue Salomé 2 • 1150 Bruxelles
Tél. : 02/762.12.75

COMPLEXE SPORTIF TERDELT



Place Terdelt • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/242 57 38 • info@tcterdelte.be
Voir en ligne : www.tcterdelte.be

SALLE OMMINSPTS CHEVALIER ALBERT TRICOT



Association Sportive ASCTR asbl
Avenue de Marathon, 1 • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/476 13 76 • jeanvilette@belgacom.net

ESPADON (PISCINE)



Rue des Champs 69 • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/640 38 38

LONGCHAMP (PISCINE)



1, Square de Fré • 1180 Bruxelles
Tél. : 02/374 90 05
sport@uccl.be

LOUIS NAMÈCHE (PISCINE)



Rue Van Kalck, 93 • 1080 Bruxelles
Tél. : 02/410.08.03

NEDER-OVER-HEMBEEK (PISCINE)



Rue de Lombartzijde 120 • 1120 Bruxelles
Tél. : 02/268.00.43

POSÉIDON (PISCINE)



Avenue des Vaillants 4 • 1200 Bruxelles
Tél. : 02/771.66.55
reservation@poseidon-wslw.be
Site : www.poseidon-wslw.be

TRITON (PISCINE)



Av. des Anciens Combattants 260A • 1140 Bxl
Tél. : 02/247.63.20



HÉBERGEMENT



Pour établir la liste ci-dessous, nous nous sommes basés sur la liste "Brussels Booking Desk" mis à la disposition par VisitBrussels. La majorité des hôtels ont été visités en 2015, et l'accessibilité des lieux communs et chambres vérifiée. Nous avons découvert quelques nouveautés et des liaisons intéressantes entre hôtels et restaurants qui vous permettent d'avoir accès aux toilettes. Notons qu'il n'est pas toujours évident de trouver les toilettes adaptés par manque de signalisation adéquate. Donc, il faudra poser vos questions à l'accueil ou au restaurant (par exemple : Novotel Brussels Centre Tour).

Nous aimerions aussi attirer votre attention sur le fait que le bureau d'informations touristiques pour la Belgique (Marché aux Herbes 62) a été rendu accessible au moyen d'un accès de plain-pied et des portes automatiques.

En outre, Toerisme Vlaanderen (Marché aux Herbes 61) le 'Infopunt Toegankelijk Reizen', est un comptoir d'Information pour les touristes à mobilité réduite qui donne des informations sur l'accessibilité de l'infrastructure touristique en Belgique et à l'étranger.

Pour vous aiguiller dans votre choix, nous avons ajouté aux logos habituels des commentaires sur les caractéristiques des lieux. Dans la description nous avons mentionné la largeur de la plus petite porte à franchir lorsque celle-ci faisait moins de 83 cm. Ajoutons que d'une manière générale il n'y a pas de lit à hauteur convenable et nous vous conseillons de demander à la réception de surélever le lit. La plupart des salles de bains sont munies de bain, mais nous avons signalé quand au lieu d'un bain il y avait une douche.

Par ailleurs, très peu d'hôtels offrent des adaptations pour les personnes malentendantes (fax dans les chambres, sonnettes et alarmes visuelles) et les personnes malvoyantes. Presque tous les hôtels acceptent la présence de chiens, certains établissements demanderont une contribution variant de 10 à 15 €, d'autres les accueilleront gratuitement.

Enfin quelques mots sur le prix des chambres. Le parc hôtelier de Bruxelles est relativement luxueux et cher. Toutefois les prix varient considérablement en fonction de la saison. Généralement, ils sont moins chers le week-end. Lors de votre réservation, demandez des précisions !

Voici une sélection d'hôtels parmi les plus accessibles, voyez notre site pour un choix plus complet.

ADAGIO BRUSSELS

CENTRE MONNAIE APARTHOTEL



Boulevard Anspach 20 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/212 93 00
H7242-dm@adagio-city.com
Site : www.adagio-city.com/brussels

CASCADE HOTEL MIDI



5-7 Avenue Fonsny • 1000 Bruxelles
Tél. 02/533 10 90
www.accorhotels.com

CHÂTELAIN *****



All Suite Hotel-Brussels
Rue du Châtelain 17 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/646.00.55
info@le-chatelain.com
Site : www.le-chatelain.com

HÔTEL ALOFT BRUSSELS SCHUMAN



Place Jean Rey • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/800 0888
reservations.brussels@alofthotels.com
Site : www.aloftbrussels.com

HOTEL BLOOM ! ***



Rue Royale 250 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode
Tél : 02/220.69.05 • Site : www.hotelbloom.com

MARRIOTT HÔTEL *****



Rue A.Orts 3-7 • 1000 Bruxelles
Tél 02/516.90.90 • Site : www.marriott.com

MERCURE HÔTEL BRUSSELS AIRPORT ****



74, avenue Jules Bordet • 1140 Bruxelles
Tél : 02/726.73.35 • site : www.accorhotels.com

NOVOTEL OFF GRAND PLACE HÔTEL ***



Rue Marché-aux-herbes 120 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/620.04.29 • Site : www.accordhotels.com

PARK INN BY RADISSON BRUSSELS MIDI HOTEL *****



Place Marcel Broodthaers 3 • (Avenue Fonsny)
1060 Bruxelles • Tél. : 02/535 14 00
Site : www.parkinn.com/hotel-brussels

RADISSON BLU EU HÔTEL



Rue d'Idalie 35 • 1050 Bruxelles
Tel : 0032 2 626 81 11
info.brusselseu@radissonblu.com
Site : www.radissonblu.fr/euhotel-brussels/

HÔTEL RAMADA BRUSSELS WOLUWE



Avenue des Pléiades 67- 69 • 1200 Bruxelles
Tél. : 02/775.31.80
info@ramadabrusselswoluwe.be
Site : www.ramadabrusselswoluwe.be

RENAISSANCE BRUSSELS HÔTEL *****



Rue du Parnasse 19 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/505 50 50 • Site : www.marriott.com

TANGLA BRUSSELS



5 Avenue E Mounier • 1200 Bruxelles
Tél : 02/345.67.89 • info@tanglabrussels.com
Site : www.tanglabrussels.com

THE DOMINICAN HOTEL



Rue Léopold 9 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/203 08 08 • info@thedomincan.carlton.be
Site : www.carlton.be

VINTAGE HOTEL ***



Rue Dejoncker 45 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533.99.80
info@vintagehotel.be
Site : www.vintagehotel.be



CAFÉS / RESTAURANTS



Cette rubrique comporte une liste, non exhaustive, de restaurants et de bars visités lors de la préparation de ce guide. Le choix des établissements mentionnés est basé sur le goût des auteurs et les références d'autres guides touristiques. Il est évident qu'il en existe bien plus.

A la lecture des descriptions, vous réaliserez que les lieux cités sont accessibles avec ou sans aide mais qu'à quelques exceptions près, peu d'entre eux ont des toilettes accessibles.

Toutefois, nous avons pu constater que certains restaurants ont des liens qui communiquent avec les hôtels permettant de trouver des toilettes adaptées. Ces dernières ne sont pas signalées d'office et il vaut mieux se renseigner au bar du restaurant ou à l'accueil. L'information détaillée que vous retrouverez sur notre site www.bruxellespourtous.be donne une visibilité à ces toilettes connexes.

B'ARTIST CAFÉ



WC
Rue du Châtelain 17 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/646.00.55 • info@le-chatelain.com
Site : www.le-chatelain.be/bartist.asp

BAR PARALLÈLE



Place Fernand Cocq 27 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/512.30.41
barparallele@gmail.com

BELGA QUEEN



Rue Fosse-aux-Loups 32 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/217 21 87
info.brussels@belgaqueen.be
Site : www.belgaqueen.be

BOCCONI



Rue de l'Amigo 1 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/547.47.15
ristorantebocconi@roccofortehotels.com
Site : www.ristorantehotels.com

BOSTON STEAK HOUSE



Place Rogier 6 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/201 54 32 • www.bostonsteakhouse.be

BRASSERIE HORTA



Rue des Sables 20 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/217.72.71 • events@cbbd.be
Site : brasseriehorta.be

BRASSERIE POELAERT



Rue des Quatre-Bras, 2 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511 15 60 • Fax : 02/ 514 98 82

BRUSSELS GRILL



Avenue du Boulevard 21 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/274 13 30 • info@brussels-grill.be
Site : www.brussels-grill.be

BUDDHASIA



Rue Jules Van Praet, 16 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512 95 41 • info@buddhasia.be
Site : www.buddhasia.be

CAFÉ BRASSERIE GRIMBERGEN



Place Sainte-Catherine 22 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/229 00 09 • grimbergencafe@gmail.com
Site : www.grimbergencafe.be

CAFÉ DES HALLES SAINT-GÉRY



Place Saint-Géry, 1 • 1000 Bruxelles
Tel : 02/503.33.25 • Fax 02/512.33.36
Site : www.cafedeshalles.be

CAFÉ LE PARNASSE



Rue du Parnasse 19 • 1050 Bruxelles
Tél : 02/505.25.81 • Fax 02/505.22.76

CAFÉ MÉTROPOLE



Place de Brouckère 31 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/214.26.27 • www.metropolehotel.com

CASINO (LE)



Rue Saint Lambert 202
1200 Woluwé-Saint-Lambert
Tél. : 02/771.53.97 • casinowoluwe@skynet.be

CAVE DU ROY



Grand-Place 14 • 1000 Bruxelles
Tel : 02/502 14 11 • Fax 02/732.63.75
info@caveduroy.com • www.caveduroy.com

CHICAGO-CAFE



45, rue de Flandre • 1000 Bruxelles
Tél. 502 18 41 • info@chicagocafe.be

CHIN



Rue de l'Aqueduc 103 • 1050 Bruxelles
Té l/Fax : 02/537 22 90

COOK AND BOOK



Avenue Paul Hymans, 251 • 1200 W-St-Lambert
Tél. : 02/761.26.00
deborah@cookandbook.be
Site : www.cookandbook.be

CRESCENDO



Place Rogier 3 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/224.34.20 • reservation.brussels@sheraton.com
Site : www.crescendorestaurant.com

ECAILLER DU PALAIS ROYAL (L')



Rue Bodenbroeck 18 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.87.51
Site : www.lecaillerdupalaisroyal.be

EPICERIE (L')



Carrefour de l'Europe 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/548 42 11
Site : www.restaurantlepicerie.com

FOODSQUARE BAR BRASSERIE



Rue de la Vierge Noire 32 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/505.50.50

KLA FLEUR EN PAPIER DORÉ



Rue des Alexiens 55 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.16.59

LA PIOLA



Rue du page 2 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/538 91 29 • Site : www.lapiola.be

LE CHALET D'ODIN



Avenue Louise 91-93 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/543.33.11 • Site : www.bristol.be

LE CHAR D'OR BRUSSELS GRILL



Rue Marché-aux-Herbes 89 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 503.17.22 • info@brusselsgrill.be
Site : www.brusselsgrill.be

LE GAINSBAR



Rue Blaes 145 • 1000 Bruxelles
Tél. : 0497 82 26 16 • Site : www.gains-bar.be

LE PAON ROYAL



Rue du Vieux Marché aux Grains 6 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.08.68 • G. 0475 70 23 94
info@paonroyal.com • www.paonroyal.com

LE QUAI - THE LOBSTER SHOP



Quai aux Briques 14 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.37.36

MCDONALD'S



Place de Brouckere • 1000 Bruxelles
Porte de Namur • 1050 Ixelles

MIAM MIAM



Rue du Congrès, 6 • 1000 Bruxelles
Tél.: 02/ 218.09.69
www.miammiam.be

MIDTOWN BAR & GRILL



Rue Paul Devaux 4 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/516 93 72 • Fax : 02/516.90.00
Site www.marriott.com

MOKAFÉ



Galerie du Roi 9 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.78.70

MUNTPUNT GRAND CAFÉ



Rue Léopold, 2 • 1000 Bruxelles • Tél. : 02 218 39 18

PLOEGMANS



Rue haute 148 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 503 21 24
Site : www.ploegmans.be

QUICK



Rue Saint Lambert, 202 (b25)
1200 Woluwé-Saint-Lambert
Tél. 02/ 770.90.58

RÂLE-BOL



Rue du Page 6 • 1050 Ixelles
Tél. 02/ 640 06 93
Site : www.ralebol.be

RISTORANTE PIZZERIA SALVARINO



Place Général Meiser 10 • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/ 734.58.06 • Site : www.piscopopo.be

ROSSI SNACK



Rue des Alexiens 61 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/ 514 53 71

SMOODS



Rue Royale 250 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode
Tél. : 02/220.66.66 • Site : www.hotelbloom.com

AU SUISSE



Boulevard Anspach 73, 75 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/512.37.31 • Fax : 02/511.29.63
contact@ausuisse.be • Site : www.ausuisse.be

WALL STREET CAFÉ



Rue de la Loi 17 • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/280.47.58

WIELS | CENTRE D'ART CONTEMPORAIN



Foyer du centre d'art
Avenue Van Volxem 354 • 1190 Bruxelles
Tél. : 02/340 00 53 • contact@kamilou.be
Site : www.wiels.org

EAT SUSHI BRUXELLES



Place du Champs de Mars 5
Entrée clients du restaurant : 7, Square du Bastion • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/207 15 70
Site : www.eatsushi.be

McDO BRUXELLES



Rue Neuve 124 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/219 11 67 • www.mcdonalds.be

PARK SIDE BRASSERIE



24, Avenue de la Joyeuse Entrée
1040 Bruxelles • Tél. : 02/238 08 08
info@restoparkside.be
Site : www.restoparkside.be

SHOPPING

COMMERCES



Boutiques et magasins sont légion dans le centre de la ville ainsi que dans les quartiers de la Porte de Louise et de la Porte de Namur. La rue Neuve est un piétonnier également très apprécié pour le shopping.

Dans la rubrique ci-après se trouvent des galeries commerciales accessibles aux personnes en chaise roulante. Elles offrent un choix étendu de magasins de tous les styles : vêtements, livres, disques, décoration, bijoux, etc. Bien souvent il est aussi possible de s'y restaurer. Enfin, plusieurs galeries sont équipées de toilettes accessibles. Consultez notre site www.bruxellespourtous.be pour des informations complètes.



BASILIX SHOPPING CENTER



420, avenue Charles Quint • 1082 Bruxelles
Tél. 02/468 03 00 • Site : www.basilix.be

GALERIES AGORA



Rue Marché-aux-Herbes 105 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/512.24.00

GALERIES ANSPACH



Boulevard Anspach, 34 • 1000 Bruxelles
Site : www.anspach-brussels.be

GALERIES CITY 2



Rue Neuve 123 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/211.40.60 • Site : www.city2.be

GALERIES DE LA TOISON D'OR



17-20 av. de la Toison d'Or ou 29-31 Chée d'Ixelles
1050 Bruxelles • Site : www.toisondor.be

GALERIES LOUISE - ESPACE LOUISE



Avenue de la Toison d'Or • 1050 Bruxelles

GALERIES PASSAGE 44



Bd du Jardin Botanique 44
1000 Bruxelles
Tél. 02/222.84.99

GALERIES SAINT HUBERT



Rue des Bouchers et rue Marché-aux-Herbes
1000 Bruxelles
Tél. 02/545.09.90

IKEA ANDERLECHT



1432 Chaussée de Mons • 1070 Bxl
Tél. 070 22 22 13
www.ikea.be

WESTLAND SHOPPING CENTER



433, Boulevard Sylvain Dupuis • 1070 Bruxelles
Tél. 02/524.00.14

WOLUWÉ SHOPPING CENTER



200, rue Saint-Lambert • 1200 Bruxelles
Tél. 02 771 20 45



BRUSSELS BY NIGHT - DANCINGS

LES JEUX D'HIVER



Boîte de nuit pour jeunes branchés BCBG
Chemin du Croquet 1 • 1050 Bruxelles
Tél : 02/ 649.08.64
info@jeuxdhiver.be
Site : www.jeuxdhiver.be





ARGENT

Distributeur de billets

L'accessibilité des agences bancaires est très variable.

Quant aux horaires d'ouverture et de fermeture, ils seront différents d'une agence à l'autre. En règle générale, les banques ouvrent vers 9h et ferment vers 16h30. Quelques agences ouvrent également le samedi matin.

Les distributeurs au-tomatiques de billets sont nombreux dans le centre. Ils sont placés soit à l'extérieur des agences bancaires, soit à l'intérieur d'un sas. Les distributeurs installés dans un sas ne sont accessibles qu'aux clients de la banque. Les distributeurs sont souvent placés en hauteur (boutons à 140 cm du sol, écran encore plus haut) et difficiles d'accès pour une personne en chaise roulante. Aucun dispositif n'a été mis en place pour les personnes aveugles.

Les bureaux de change se trouvent principalement à l'aéroport, dans les gares et dans le centre de Bruxelles, aux alentours de la Grand-Place.

Enfin votre carte de crédit sera acceptée dans de nombreux magasins, restaurants, hôtels et gares.

En cas de perte ou de vol de votre carte vous pouvez contacter (24h/24) :

- American Express : 02/676.21.21
- Eurocard et Visa : 070/344.344



WC TOILETTES

Trouver des toilettes publiques adaptées à Bruxelles tient de l'exploit. Ce sera certainement la principale difficulté que rencontrera le touriste en chaise roulante lors de son séjour dans la capitale.

Nous récapitulons pour le centre et le haut de la ville les toilettes auxquelles vous pourrez accéder sans trop de difficultés. Reportez-vous aux rubriques concernées pour connaître les cinémas, les musées, les hôtels, les restaurants, les piscines,... qui possèdent des toilettes aménagées.

- Quai à la Houille
- Place de la Bourse
- Place Annessens
- Place du Nouveau Marché aux Grains
- Place Bockstael
- Ch. d'Anvers, dans le parc
- Square de l'Atomium
- Boulevard Adolphe Max

Centre

- Galeries du Passage 44, boulevard du Jardin Botanique 44 (lu-sa : 10h-18h)
- Galeries City 2, rue Neuve ; au (-1) et au (+1)
- Galeries Agora, rue Marché aux Herbes
- Pizza Hut, place de la Bourse
- Mc Donald, place de la Bourse (lundi : 11h-23h)
- station de métro Brouckère
- Gare Centrale
- Gare du Nord

Haut de la ville

- Parking Porte de Hal, boulevard de Waterloo 103 ; au (-1) (lu-ve : 7h à 20h)
- Parking Poelaert, place Poelaert ; au (-1) (lu-sa : 7h à 24h - di : 10h à 24h)
- Gare du Midi



ASSOCIATIONS ET ORGANISMES

En préparant votre séjour à Bruxelles, vous souhaitez peut-être prendre contact avec des associations, fédérations ou pouvoirs publics qui pourront vous renseigner sur leurs activités. Voici quelques pistes. La liste n'est pas exhaustive, nous avons repris les associations qui ont collaboré avec nous.

Association Belge du Diabète

1, Place Homère Goossens • 1180 Bruxelles
Tél. : 02/374.31.95 • Fax : 02/374.81.74

Association Belge des Paralysés - ABP asbl

Service social ch. de Gand 1434 • 1082 Bruxelles
Tél. 02/421 69 64 • mgodefroid@abpasbl.be
info@abpasbl.be • Site : www.abpasbl.be

Inclusion asbl est un mouvement qui rassemble des personnes porteuses d'une déficience intellectuelle, leurs proches, les professionnels qui les entourent.

- 24, avenue Albert Giraud - 1030 Bruxelles
Tél. : 02 247.28.21
secretariat@inclusion.be Site : www.inclusion.be



Ce logo, créé par Inclusion Europe, signifie que le texte qui l'accompagne est rédigé en langage simple à l'attention des personnes ayant des difficultés de compréhension.

ALTEO asbl

111-115, Boulevard Anspach • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/501.58.16 • Site : www.alteoasbl.be

Association des Insuffisants Rénaux

Route de Lennik 808 • 1070 Bruxelles
Tél. : 02/555.39.32

Centre Francophone de la Langue des Signes

7 Avenue Baron d'Huart - 1150 Bruxelles
Tél/ fax : 02/478.14.48
Site : www.cfls.be

Fédération Francophone pour la Promotion des personnes Handicapées asbl

111, rue du Midi • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/546.14.42

Décalage asbl

Tourisme intégré à travers les voyages ou les activités de loisirs
2, rue du Temps de Cerises • 1150 Bruxelles
GSM : 0489 550 309 • info@decalage.be
Site : www.decalage.be

Fédération Francophone des Sourds de Belgique

Rue Van Eyck 11A boîte 4 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/644.69.01 • Site : www.ffsb.be

La Ligue Braille

Rue d'Angleterre 57 - 59 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533.32.11 • Site : www.braille.be

La Maison des Sourds

Rue de Saxe Cobourg 38 • 1210 Bruxelles
Tél./Fax/Minitel : 02/218.32.22

Oeuvre Nationale des Aveugles

Avenue Dailly 90-92 • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/241.65.68 • Site : www.ona.be
GSM : 0474 85 64 56

Ligue Nationale Belge de la Sclérose en plaques

Rue Auguste Lambiotte, 144 Bte 8
1030 Bruxelles
Tél./fax : 02/732.39.59 • ms.sep@ms-sep.be

Ideji asbl

Rue au Bois, 11 • 1150 Bruxelles
Tél : 02/772.70.20 • Site : www.ideji.be
www.vieassociative.be

Unia, le Centre pour l'égalité des chances

Avez-vous une question ou voulez-vous signaler une discrimination ?
138, Rue Royale • 1000 Bruxelles
Numéro vert : 0800 12 800 • Tél. : 02 212 30 00
Fax : 02 212 30 30 • E-mail : info@unia.be



Autres cultes

Grande Mosquée de Bruxelles

Avenue de la Renaissance
Parc du Cinquantenaire
1000 Bruxelles
Tél. : 02/735.21.73

Synagogue

Rue de la Régence 32 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.43.34

Il y a des marches à l'entrée mais une rampe amovible est disponible.

Eglise Protestante de Bruxelles

Coudenberg 5 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.23.25
Une marche à l'entrée puis de plain-pied.



POLICE

Le numéro d'appel d'urgence de Police-Secours est le **101**. Les appels à ce numéro sont gratuits. Le numéro d'urgence européen est le 112. Ci-dessous, nous avons relevé certains postes de police accessibles pour les personnes en chaise roulante.

- **Commissariat de police - Division centrale, rue du Marché au Charbon** (près de la Grand Place) - accès à l'accueil : de plain-pied grâce à une rampe.

- **Commissariat de police - Ixelles, place Fernand Cocq** (à côté de la maison communale) - accès à l'accueil : deux marches ; porte d'entrée : 2 x 79 cm.

- **Commissariat de police - Bruxelles, boulevard Clovis** - accès à l'accueil : une marche.

- **Commissariat de police - Etterbeek, chaussée Saint-Pierre** - accès à l'accueil : une petite marche, il faut sonner pour entrer et la sonnette est trop haute pour une personne en chaise roulante.



LIEUX DE CULTE

Culte catholique romain

Basilique du Sacré-Cœur de Koekelberg

Parvis de la Basilique 1 • 1083 Bruxelles
Tél. : 02/425.88.22
Plusieurs places de stationnement réservées au sein du parking Parvis de la Basilique. Entrée de plain-pied. A l'intérieur, plusieurs niveaux différents accessibles par des plans inclinés en bois amovible (pas toujours en place!).

Cathédrale des Saints-Michel-et-Gudule

Parvis Sainte Gudule • Tél. : 02/217.83.45
Le parvis comporte plusieurs marches mais il est possible de pénétrer dans l'édifice via l'entrée latérale. La porte étant fermée à clé, il faut prévenir de sa visite.

Eglise Notre-Dame du Bon Secours

Rue du Marché-au-Charbon • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/514.31.13

Eglise Notre-Dame de la Chapelle

Place de la Chapelle • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.07.37
1 marche à l'entrée.

Eglise Notre-Dame-au-Finistère

Rue Neuve • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/217.52.52

Eglise Sainte-Marie-Madeleine

Rue de la Madeleine • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.28.45

Eglise Saint-Nicolas

Rue Tabora • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.80.22



POSTE

Les bureaux de poste sont généralement ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h. Quelques bureaux de postes sont également ouverts le samedi en matinée. Plusieurs bureaux de poste ont été supprimés ou en cours d'être supprimés. Donc, certaines adresses risquent de changer à l'avenir.

Pour obtenir des informations générales concernant la poste, vous pouvez téléphoner au service à la clientèle : 02/201 23 45 pendant les heures d'ouverture de la poste. Il est possible d'envoyer un recommandé, un colis ou acheter des timbres aux Points-Poste dans certains magasins Carrefour ou Delhaize par exemple.

Peu de bureaux de poste sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous reprenons ci-dessous quelques bureaux qui sont accessibles avec ou sans aide :

- **Boulevard Anspach, 1**, 1000 Bruxelles : de plain-pied au rez-de-chaussée

- **Rue Neuve, galeries City II**, 1000 Bruxelles : de plain-pied au niveau (-1).

- **Rue des Bogards, 19**, au coin de la rue du Midi 1000 Bruxelles : une marche de 3 cm à l'entrée.

- **Porte de Namur**, chaussée d'Ixelles, 27, 1050 Bruxelles : entrée côté rue avec une petite marche biseautée. Possibilité de parking à l'arrière.

- **Avenue de Cortenberg, 16**, près du Rond-point Schuman, 1000 Bruxelles : 1 petite marche à l'entrée.

- **Gare du Nord, CCN**, 80, rue du Progrès, 1210 Bruxelles : de plain-pied.

- **Palais de Justice**, Place Polaerts, 1000 : entrée de plain-pied par l'entrée se trouvant sur la gauche de l'entre principale

Service à la clientèle : 02/201.23.45

Site : www.laposte.be



SANTÉ

Si vous avez un ennui de santé lors de votre séjour, les numéros de téléphone ci-après pourront vous aider ou vous aiguiller vers les services compétents. Les appels aux services de secours 100, 105 et 107 sont gratuits.

Le numéro de téléphone 100 est également relié à un fax.

Les pharmacies sont généralement ouvertes de 9h à 18h, du lundi au vendredi. Le samedi, les pharmacies ne sont ouvertes que le matin. Il existe un roulement entre les pharmacies pour assurer un service 24h/24 (dimanche compris).

L'adresse des pharmacies de garde est généralement affichée à l'entrée des pharmacies. Nous reprenons ici, les pharmacies attentives à l'accessibilité pour tous.

- Pharmacie du Vert Chasseur
Chaussée de Waterloo 922 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/374 51 98

Urgence médicale

- Urgences de tout genre : 100
- Brûlures graves : 02/268.62.00
- Centre anti-poison : 070/245.245
- Croix rouge : 105
- Dentistes de garde : 02/426.10.26 ou 02/428.58.88
- Médecins de garde : 02/479.18.18 ou 02/648.80.00

Urgence psychosociale

- Télé-Accueil : 107
- Centre de prévention du suicide : 0800/32.123
- Alcooliques Anonymes : 02/513.23.36
- S.O.S. Solitude : 02/548.98.08
- Ecoute Jeunes : 078/15.44.22



BIBLIOGRAPHIE :

- « Accès sans obstacles, la qualité c'est rentable ! », Kéroul, Montréal, 2003
- « Accueil et accessibilité - Guide d'information destiné aux professionnels du tourisme », C. BACHELIER, V. CLAUDE, F. DUMEZ, Cellule Tourisme ET Handicap, c/o CNRH, 236 Bis, rue de Tolbiac, 75013, Paris.
- « Accès et Accessibilité à la Ville », Actes 2006, Université d'Eté « Ville et Transports », CUST (Université Blaise Pascal), ENSACF (Ecole Nationale d'Architecture de Clermont-Ferrand), POLIS, SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun), Clermont-Ferrand, 2006, 164p, www.uee-clermont.eu
- « All In : Séjours de vacances accessibles en Flandre et à Bruxelles », Point Info Voyages Accessibles, un service de Toerisme Vlaanderen, 2015, Bruxelles.
- AMT Concept-Tekno Solutions (Association Momentanée), Boucles piétonnes : Evere : www.tekno-solutions.com/_download/_pmr/008298_report.pdf
Watermael-Boitsfort : www.teknosolutions.com/_download/_pmr/008315_report.pdf
- « Chantiers : La prise en compte des personnes à mobilité réduite », Miguel GEREZ, dans Les Cahiers du Moniteur de la Mobilité, n°03, p. 35, septembre 2005.
- « Une Ville pour tous – pour une Wallonie accessible », Ministère des Affaires Sociales et de la Santé de la Région Wallonne, 1996, Namur, 68 p.
- Vadecum piétons 1 : Revêtements des aménagements piétons
- Vadecum piétons 2 : L'éclairage des aménagements piétons
- Vadecum piétons 3 : Cahier GO10 - Directives pour une ville conviviale pour les piétons
- Vadecum piétons 4 : Cahier de l'accessibilité piétonne - Directives pour l'aménagement de l'espace public accessible à tous
- Vadecum piétons 5 : Méthodes de comptages piétons dans l'espace public
- Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible, janvier 2014, CAWA, Bruxelles-Wallonie
- « Offrir un meilleur service – Une question d'aménagement et d'accueil ! », Kéroul, Montréal, 1997
- « Open world for disability and mature travel », Society for Accessible Travel and Hospitality (SATH), New York, 3, issue 4, 2002
- ODT France, Tourisme et Handicap, réussir l'accueil, Paris, Février 2006
- « Québec accessible », Tourisme Québec, Kéroul, Montréal, 2005
- « Rendre l'Europe plus accessible aux touristes handicapés », Commission Européenne, DG XIII, unité tourisme, 1994
- « Service complice, formation sur l'accueil et le service offert aux personnes handicapées et Aux personnes âgées », Tourisme Québec, Kéroul, Montréal.
- « Sortir pour voyager sans limites, un plaisir essentiel ! », Tourisme Québec, Kéroul.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont aidés à réaliser ce guide touristique et plus particulièrement :

POUR LEUR SOUTIEN

La Région de Bruxelles-Capitale et de la VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie), Visit.Brussels, Les Les Œuvres du Soir. L'équipe du Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale en charge du tourisme et de l'image de Bruxelles, Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.