

# DÉPLACEMENT ET ACCESSIBILITÉ DANS LE QUARTIER EUROPÉEN

Guide pratique à l'usage de tous les visiteurs et recensement des commerces et autres services



atrium.brussel  
agence régionale du commerce  
gewestelijk handelsagentschap





## Atrium

ATRIUM BRUSSELS est l'Agence Régionale du Commerce et stimule depuis plus de 15 ans le développement commercial en Région de Bruxelles-Capitale. Apuès des pouvoirs publics et de ses partenaires, Atrium Brussels met à disposition sa connaissance du commerce urbain et de la ville pour initier des projets innovants en vue de faire rayonner Bruxelles. Atrium Brussels prône la vision d'un commerce de qualité, original, adapté à son époque et ses usages. Atrium Brussels accompagne ainsi les futurs commerçants dans la définition, la localisation et l'implantation de leur projet.

Depuis octobre 2015, dans le cadre d'une convention de partenariat, l'agence collabore avec AMT Concept pour promouvoir l'accessibilité dans les commerces de la Région bruxelloise. AMT Concept a formé les collaborateurs de terrain d'Atrium à réaliser des états de lieux et des audits d'accessibilité. A terme, Atrium se chargera de diffuser de l'information concernant les aides dont les commerçants peuvent disposer pour aménager l'accessibilité de leur commerce.

Dans le cadre du présent projet, Atrium a réalisé fin 2015 et début 2016 de premières campagnes de relevés de l'accessibilité dans les commerces du quartier européen. Les informations déjà disponibles sont reprises dans le présent guide.



## visit.brussels

visit.**brussels** est l'agence bruxelloise du tourisme. Sa mission est d'étendre et de renforcer l'image de la Région de Bruxelles Capitale sur la scène locale et internationale. Elle se charge notamment de promouvoir et de dynamiser la richesse culturelle et patrimoniale de la région ainsi que l'art de vivre bruxellois, de développer l'offre et les opportunités bruxelloises en matière de congrès, salons, réunions et événements, de construire et diffuser une image attrayante de Bruxelles et aussi d'organiser et de soutenir de grands événements et des moments festifs, culturels ou sportifs à Bruxelles.

Depuis le début de son partenariat en 2011 avec AMT Concept, visit.brussels peut offrir à ses visiteurs et utilisateurs une information spécifique concernant la mobilité réduite, avec une priorité pour le secteur Horeca. Outre le développement d'actions innovantes pour faire progresser le tourisme accessible, notamment les Awards de l'Accessibilité, il s'agit également d'échange des données et de publication conjointe d'informations.

C'est dans ce cadre que s'inscrit la présente participation de visit.brussels. L'agence supporte l'initiative via l'apport d'informations et de supports graphiques concernant le quartier européen et via sa diffusion.



## Pourquoi un guide d'accessibilité ?

En matière de tourisme et d'accessibilité, des améliorations significatives ont été apportées ces dernières années à Bruxelles. Certains hôtels ou restaurants ont effectué des transformations pour accueillir les touristes handicapés. Plusieurs nouvelles infrastructures offrent une accessibilité optimale pour les voyageurs à mobilité réduite. Sans oublier que plusieurs communes bruxelloises et la Région mènent des projets pour améliorer la situation des voiries et des transports.

Toutefois, l'accessibilité des lieux touristiques est loin d'être acquise partout, notamment en ce qui concerne les bâtiments publics, les magasins, l'Horeca, les espaces de loisirs, etc. Il est donc important que les lieux qui répondent aux critères d'accessibilité, ou qui font un effort dans ce sens, soient identifiés, répertoriés et diffusés largement.

Le but du Guide d'Accessibilité dans le Quartier européen est de permettre à chacun, en fonction de son handicap, de préparer son séjour avec l'objectif de se déplacer en toute autonomie dans et aux abords des institutions européennes, mais également dans les établissements publics et commerciaux qui gravitent autour de celles-ci.

Promouvoir l'accessibilité des transports, de la voirie, des espaces publics, des commerces et des bâtiments publics à tous les citoyens c'est anticiper sur les conséquences sociales et économiques de l'allongement de l'espérance de vie et permettre aux personnes en situation de handicap de participer à la vie sociale, économique et culturelle.

## Pour qui ?

Le Guide d'Accessibilité dans le Quartier européen s'adresse dans un premier temps aux visiteurs ou touristes à mobilité réduite qui souhaitent séjourner pour un temps au cœur de la capitale de l'Europe, c'est-à-dire toute personne qui, pour des raisons diverses, est confrontée temporairement ou définitivement à une réduction de sa mobilité, que ce soit suite à une déficience présente (visuelle, auditive, membres inférieurs) ou ajoutée (conduite d'un landau, état de grossesse, accident, personnes âgées).

A ce stade, le Guide d'Accessibilité dans le Quartier européen ne reprend des informations que pour les personnes présentant un handicap de mobilité ou des difficultés de se déplacer. Ultérieurement, tous les types de handicaps devraient être couverts.

Mais il peut constituer également un outil pratique pour les agences et organisateurs de voyages et un incitant « à mieux faire » pour les fournisseurs de service, de transport ou d'hébergement. En définitive, il est susceptible d'intéresser tous les visiteurs, soucieux de confort et de sécurité dans leurs déplacements.

## Liste des établissements relevés

Pratiquement, il s'agissait de réaliser un document, largement diffusable, qui recense tous les lieux accessibles (hôtels, restaurants, cafés, fast-food, commerces, services publics, postes, banques, pharmacies, médecins, etc.) autour du Parlement européen en vue d'une application smartphone ultérieure.

Pour ce faire, les différentes tâches ont consisté en un travail de compilation des informations déjà disponibles dans le guide Bruxelles Pour Tous, un travail de validation des données déjà en la possession des divers partenaires et des campagnes de relevés sur place pour compléter les données. Les cheminements principaux existants dans différents supports de promotion autour du Parlement, repris sur plans, ont servi de base aux des investigations. Enfin, en croisant les diverses manières de répertorier les établissements relevés par les différents partenaires, les catégories suivantes ont été retenues :

- Alimentation
- Mode, décoration et maison (habillement, fleuriste, ameublement)
- Beauté, santé et bien-être (pharmacie, hôpitaux, coiffeur)
- Institutions et meeting
- Services divers (postes, banques, assurance, librairie) non compris WC public
- Culture et loisirs (musées, théâtres, spectacle, multimédia, parcs, sport)
- Transport (station-service) non compris stations taxis, STIB et parkings
- Hébergement
- Restauration et vie nocturne (restaurants, café, bar, dancing, night shop)

## Critères d'évaluation

Notons qu'à la base de tout voyage, il faut fournir une information rigoureuse sur l'état des lieux. Une marche à franchir, une largeur de porte mal calculée, un pot de fleurs mal placé peuvent être source de dépendance et de fatigue pour les voyageurs handicapés ou leurs accompagnateurs. En fonction du type de handicap les besoins des personnes à mobilité réduite varient également.

Les relevés dans les établissements et les commerces ont été réalisés à partir de fiches d'enquête reprenant systématiquement des critères d'évaluation pertinents pour chaque dispositif ou aménagement, permettant un diagnostic circonstancié. Ainsi les éléments suivants ont été analysés :

A l'extérieur : le ou les parkings éventuels, l'entrée (nom et n° de rue, enseigne, accès à la porte, porte), le plan incliné ou la présence de marches, ressauts, etc.

A l'intérieur : l'entrée (système d'ouverture, sonnette, aire de manœuvre, sortie de secours), le comptoir pour les commerces ou les guichets pour d'autres types d'établissements, les couloirs, les rayonnages, la signalétique, les éventuelles cabines d'essayage, les étages accessibles (escalier, ascenseurs). Dans le cas d'établissements Horeca, les tables, le menu, les toilettes, etc.

En définitive, chaque établissement a reçu un des deux labels suivants :



Accessible avec aide



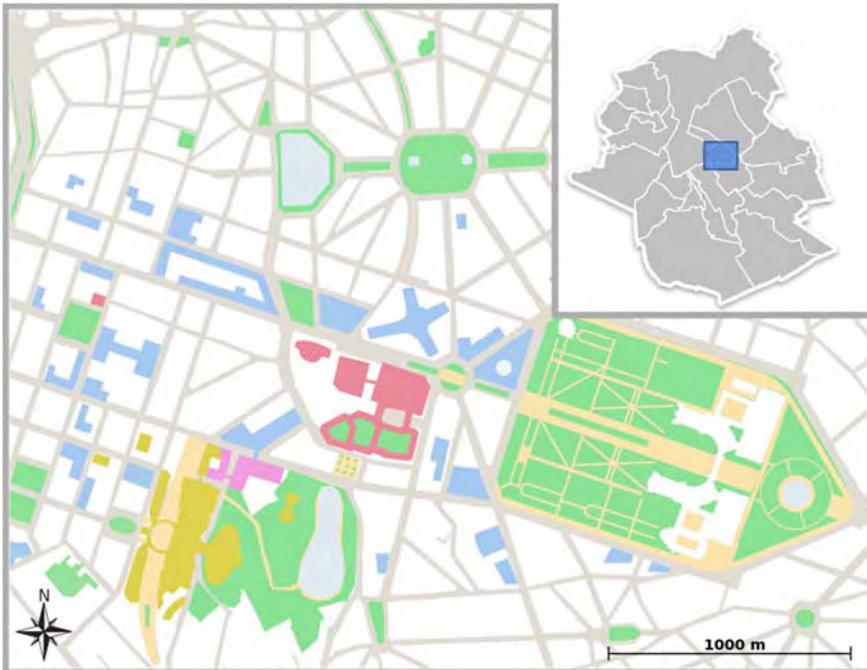
Accessible en autonomie

Les établissements relevés n'ayant pas les critères suffisants d'accessibilité ne sont pas labellisés.



## Le quartier européen

En tant que siège des principales institutions européennes, Bruxelles est aujourd'hui considérée comme la capitale de l'Europe. Depuis les années 60 et au cours des élargissements successifs, les implantations dans la Région de Bruxelles-Capitale se sont multipliées, y créant un véritable district européen. Devenu un des repères de la capitale, c'est essentiellement le quartier Léopold, extension de la Ville de Bruxelles au 19<sup>ème</sup> siècle, qui accueille la majorité des bâtiments imposants de l'Union Européenne. Celui-ci est ainsi devenu le premier quartier d'affaires de la ville avec l'afflux de sièges sociaux de sociétés privées et de bureaux de liaison venus s'installer à proximité des institutions et avec près de 100 000 employés de dizaines de nationalités.



- Commission
- Parlement
- Conseil
- Autres
- Espaces verts
- Zones piétonnes

**La Commission européenne**  
Berlaymont, rue de la Loi, 200 à 1040 Bruxelles

**Le Parlement européen**  
Rue Wiertz, 60 à 1047 Bruxelles.

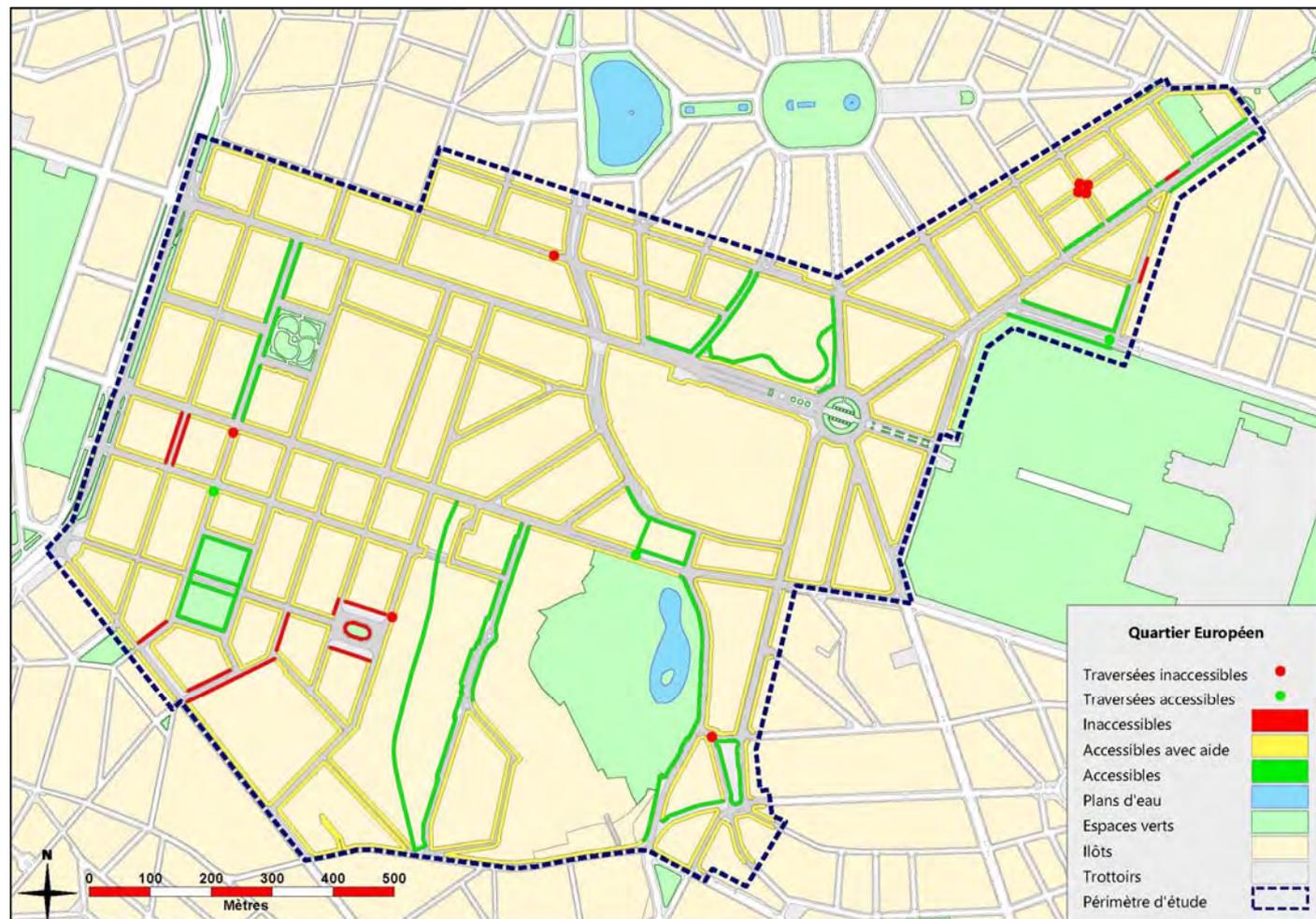
**Le Conseil de l'Union européenne**  
Juste Lipse. Rue de la Loi, 175 à 1048 Bruxelles.

**Le Comité économique et social**  
Rue Belliard, 99 à 1040 Bruxelles.

**Le Comité des Régions,**  
Rue Belliard, 99-101 à 1040 Bruxelles.

Sources : Wikipedia®

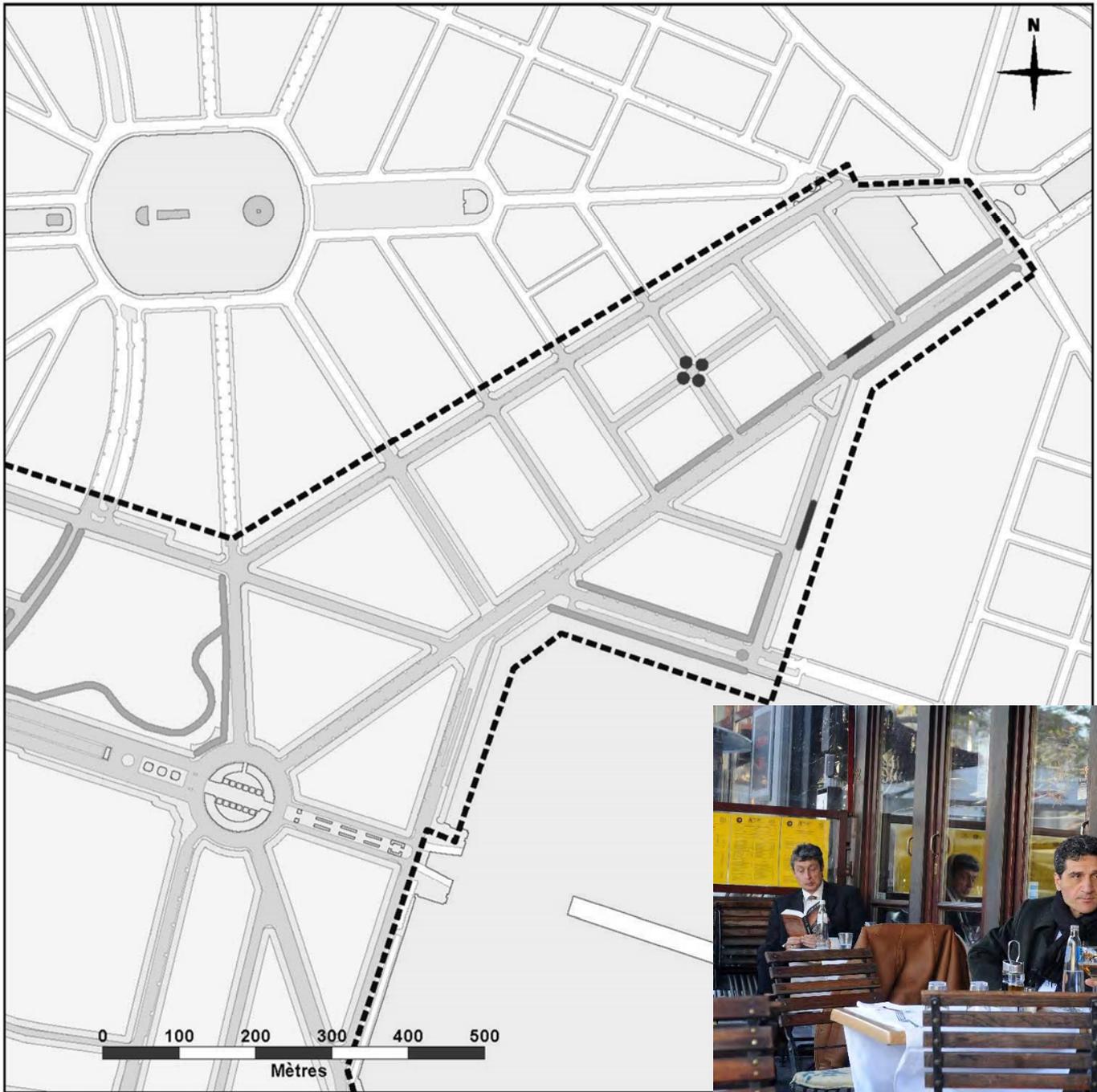
Mais le quartier européen ne se limite pas à cela. En effet, il dévoile une multiculturalité typique de Bruxelles, au travers de lieux de rencontre, magasins, cafés ou écrans de verdure. Plusieurs grands musées de renommée internationale y sont également logés, tels le Museum des Sciences Naturelles, les Musées Royaux d'Art et d'Histoire, de l'Armée, l'Autoworld, ... Enfin, le quartier abrite certains des plus fameux témoins du patrimoine Art Nouveau et de grands espaces publics historiques, comme le Parc Léopold, le Parc du Cinquantaire ou les squares qui représentent les poumons verts du quartier.



Avant d'entrer et de circuler dans un bâtiment ou un commerce, il faut pouvoir y accéder. La qualité des abords et en particulier des trottoirs et des traversées piétonnes est à ce titre fondamentale. Un relevé de la praticabilité de ceux-ci a donc été réalisé et est repris sur le plan ci-dessus. Il permet d'appréhender les possibilités de déplacements, seul ou avec aide, dans l'ensemble du périmètre retenu. Ce dernier a été déterminé sur base des rues qui regroupent les principaux bâtiments européens.

# Quartier Archimède

	<b>Archimède Real Estate</b>	Archimède, 93B	11-02-2016	
	<b>Beauty House</b>	Archimède, 5	11-02-2016	à préciser
	<b>Book &amp; Food</b>	Archimède, 17	11-02-2016	
	<b>Chelton Hotel</b>	Véronèse, 48		pas de fiche
	<b>Era Artémis Shuman</b>	Archimède, 15	11-02-2016	
	<b>First Euroflat Hotel</b>	Charlemagne, 50	2005	
	<b>Jet Air</b>	Archimède, 1	10-02-2016	
	<b>L'Objectif</b>	Charlemagne, 11-19	2009	
	<b>La Fontaine</b>	Archimède, 8	10-02-2016	
	<b>Martin's Brussels EU</b>	Charlemagne, 80	2012	
	<b>New Hotel Charlemagne</b>	Charlemagne, 25-27		pas de fiche
	<b>Panino Teca</b>	Archimède, 19	11-02-2016	à préciser
	<b>Pharmacie</b>	Joseph II, 21 – 23	12-02-2016	
	<b>Pharmacie</b>	Archimède, 3	10-02-2016	
	<b>Pizza Bella</b>	Joseph II, 15A	10-02-2016	
	<b>Pulp</b>	Archimède, 16	10-12-2016	
	<b>Sabores de Espana</b>	Archimède, 66	10-12-2015	
	<b>Silken Berlaymont Brussels</b>	Charlemagne, 11-19	2008	
	<b>The News Bar</b>	Charlemagne, 11-19	2012	



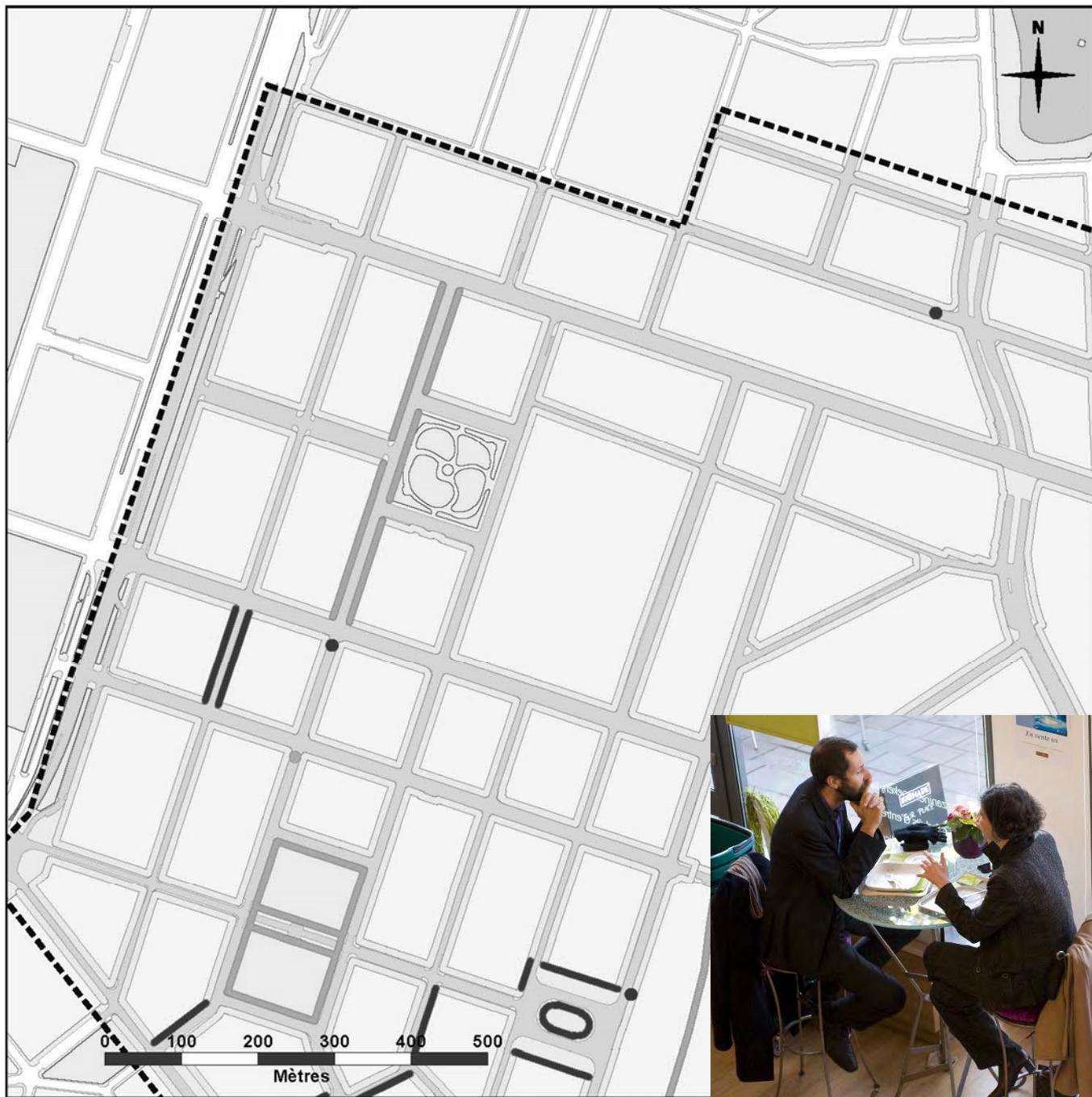
# Quartier Schuman

 <b>1898 (Le)</b>	Auderghem, 4	9-02-2016	
 <b>Aloft Brussels Schuman</b>	Place Jean Rey, 3	2012	
 <b>by S.</b>	Belliard, 145	8-12-2015	
 <b>Chilli'sfood</b>	Belliard, 214	9-12-2015	
 <b>Fraiche Attitude</b>	Auderghem, 42	10-12-2015	
 <b>Holiday Inn Brussels-Schuman</b>	Breydel, 20 -24	2008	
 <b>La Joue de Vache</b>	Auderghem, 50	2008	
 <b>Paff Bar</b>	Auderghem, 1	7-12-2015	
 <b>Pulp Schuman</b>	Auderghem, 9	7-12-2015	
 <b>Regus Schuman</b>	Rond-Point Schuman, 6		pas de fiche
 <b>Schuman Lloyds Pharma</b>	Auderghem, 14	7-12-2015	
 <b>Scotland Europa</b>	Rond-Point Schuman, 6		pas de fiche
 <b>Shell</b>	Auderghem, 15	9-12-2015	
 <b>The Solvay Library</b>	Belliard, 137 B	2015	fiche à venir
 <b>Wilink</b>	Auderghem, 40	9-12-2015	à préciser
 <b>Zozo Clean Service</b>	Auderghem, 16	9-12-2015	



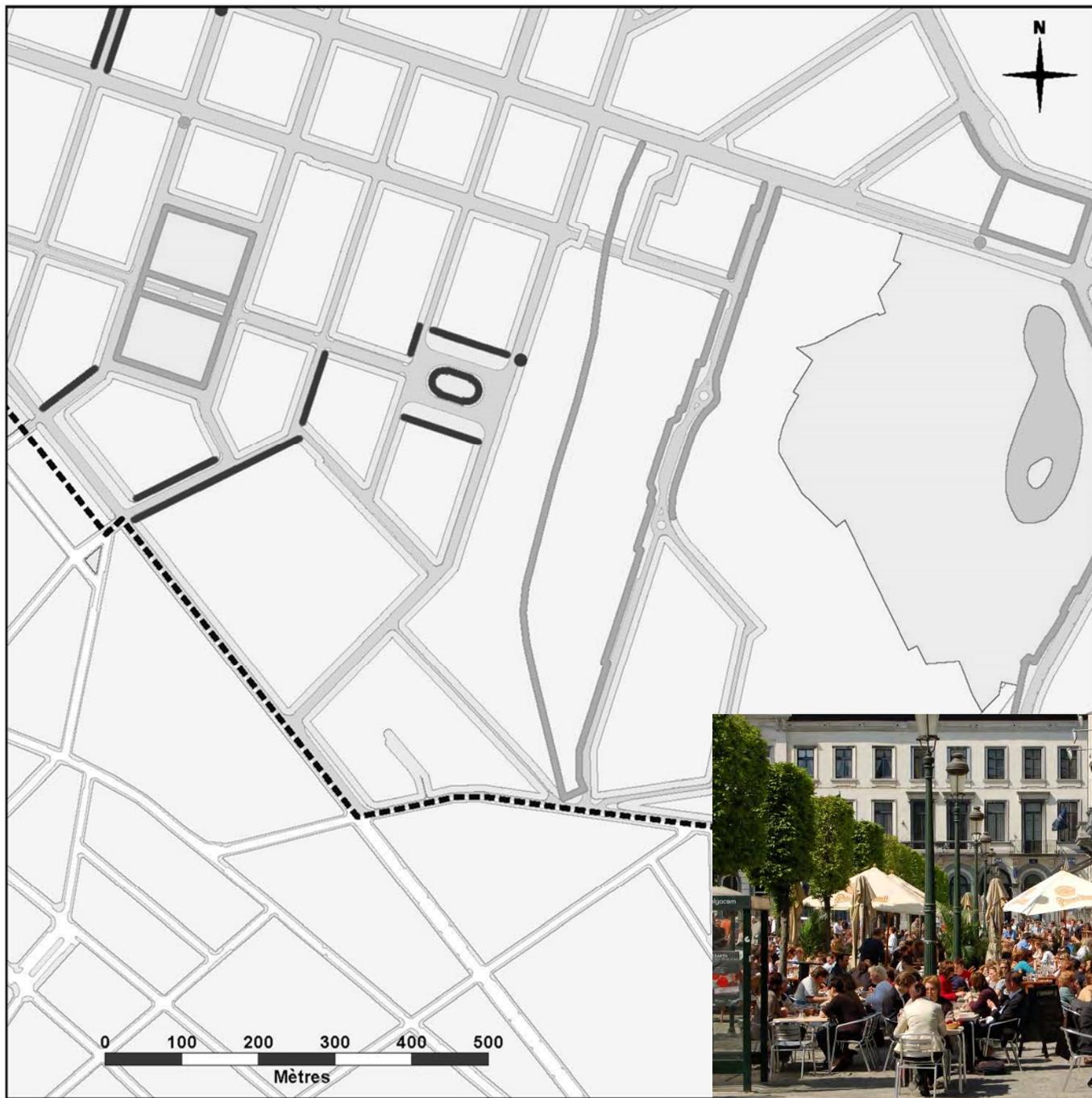
## Quartier Art-Loi

■ Assurance Vanbreda	Stevin, 144	9-02-2016	à préciser
■ BBVA Bank	Arts, 43A	29-02-2016	
■ Be o Bank	Arts, 27	29-02-2016	
■ Belfius	Loi, 82	1-03-2016	
■ BNP Paribas Fortis	Arts, 45	1-03-2016	
■ Caffè Latte	Commerce, 19	9-02-2016	
■ Casa Mia	Loi, 28	1-03-2016	
■ Cool Bun	Stevin, 168	11-02-2016	
■ Goût et Saveur	Stevin, 188	9-02-2016	
■ ING	Arts, 26	29-01-2016	
■ L42 Business Center	Loi, 42	2015	fiche à venir
■ Residence Palace	Loi, 155	2015	fiche à venir
■ Science 14 Atrium	Science, 14B	2015	fiche à venir
■ Stanhope Brussels	Commerce, 9	2008	
■ Tasty Corner	Arts, 24	29-02-2016	à préciser
■ Thon Hotel EU	Loi, 75	3-03-2016	
■ Total Shop	Commerce, 93	9-02-2016	
■ Wall Street Café	Loi, 17	2012	



# Quartier Luxembourg

■ Arthur'S	Trèves, 26	2008	
■ Axa	Arlon, 36	3-03-2016	
■ BON	Luxembourg 23	2-03-2016	
■ Café Le Parnasse	Parnasse, 19	2009	
■ Coco Eat & Drink	Place du Luxembourg, 10	2012	
■ Concert Noble	Arlon, 82-84		pas de fiche
■ Eurocities	Square de Meeûs		pas de fiche
■ Fleurs Gallet-Siddre	Luxembourg, 18	1-03-2016	
■ Grape Vine	Place du Luxembourg, 11	2008	
■ Hair Way	Luxembourg, 3	3-03-2016	
■ IPI-biv	Luxembourg, 16	1-03-2016	
■ Jogging Plus	Luxembourg, 6 à 10	1-03-2016	
■ Léopold Brasserie & Bar	Luxembourg, 35	2012	
■ Léopold Hôtel	Luxembourg, 35		pas de fiche
■ Lunch Corner	Luxembourg, 16a	2012	
■ IRSN	Vautier, 29	2009	
■ New Ketje (Le)	Place du Luxembourg, 4	2012	
■ O'Farrel	Place du Luxembourg, 7	2012	
■ Parlementarium	Wiertz, 60	2013	
■ Pharmacie Quartier Léopold	Luxembourg, 21	3-03-2016	



■ Pullman (Le)	Place du Luxembourg, 12	2012	
■ Pulp	Luxembourg, 4	1-03-2016	
■ Quartier Léopold	Place du Luxembourg, 9	2008	
■ Radisson BLU EU Hôtel	Idalie 35	2005	
■ Renaissance Brussels Hôtel	Parnasse, 19	2005	
■ The Renewable Energy House	Arlon, 63		pas de fiche

## Quartier Jourdan

■ Avant Garde Hair	Froissart, 105	8-02-2016	
■ Café des épices (le)	Place Jourdan, 21	2008	
■ Espace Leopold S. Senghor	Wavre, 368		pas de fiche
■ Librairie 1992	Froissart, 143	10-12-2015	
■ Madonna Medici	Place Jourdan, 20	2012	
■ Periple	Froissart, 115	8-12-2015	
■ Shop'n go Delhaize	Froissart, 123	8-12-2015	
■ Sofitel Brussels Europe	Place Jourdan, 1	2008	
■ Tartine et Moi et Pâtes et Vous	Froissart, 137 - 139	10-12-2015	
■ Vimar (Le)	Place Jourdan, 70	2012	



## Autres informations utiles

Une fois arrivé à Bruxelles, en train ou en avion, un visiteur utilisera les transports publics et les taxis mis à sa disposition pour se déplacer à Bruxelles. Pour un touriste à mobilité réduite, ce n'est pas aussi évident de se déplacer dans l'espace public, en particulier lorsqu'il s'agit de prendre les transports en commun. Cependant, la collaboration entre la Région Bruxelles-Capitale, la STIB (Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles) et l'appui du secteur associatif, a permis de développer des nouveaux projets et à amélioration du réseau de transports publics bruxellois. La STIB met en œuvre un plan d'accessibilité dont les informations sont disponibles sur [https://www.stib-mivb.be/PMR\\_PBM.html?l=fr](https://www.stib-mivb.be/PMR_PBM.html?l=fr)

A l'heure actuelle, 40 stations de métro sont équipées de rampes et d'ascenseurs. Toutes disposent de dalles de vigilance le long des quais, de dispositifs de marquage au sol associés à des panneaux signalétiques en Braille. Des annonces visuelles et vocales sont opérationnelles dans toutes les rames de métro. Les stations renseignées accessibles sont celles dont l'accès aux quais depuis la surface est rendu possible grâce à la présence d'ascenseurs. La lacune entre le quai et le véhicule est comblée par un service d'assistance sur demande mis en place par la STIB. Plusieurs projets d'aménagement de stations sont déjà en cours. Les stations de métro accessibles dans le quartier sont celles de Maelbeek et Schuman.



La STIB a également mis en place Accessibus, un nouveau principe d'information sur l'accessibilité des arrêts de bus de certaines lignes. Les nouveaux tramways sont désormais tous à plancher bas et disposent également d'un espace aménagé à l'intérieur ainsi que des rampes d'accès. La synthèse vocale est également opérationnelle sur ces véhicules.

Enfin, les personnes handicapées qui ne parviennent pas à utiliser le réseau de transport en commun peuvent, en fonction de leur niveau de reconnaissance de handicap, bénéficier du service de transport en porte à porte en minibus proposé par le service Taxibus de la STIB.

Plusieurs sociétés de taxis privées offrent également un service adapté. Sauf mention contraire, ces taxis circulent également en soirée, le week-end et les jours fériés. Pour réserver un taxi de ces compagnies, mieux vaut s’y prendre, 24 à 48 heures à l’avance : Cependant, entre 2002-2015, la société Taxis Verts a mis en circulation 99 véhicules PMR adaptés à la chaise roulante. Le temps d’attente théorique est d’une 1/4 heure d’attente après l’appel téléphonique, mais aux heures de pointe, il vaut mieux prévoir 1 heure, à l’avance.

- |                           |                             |                      |                  |                                    |                  |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|------------------------------------|------------------|
| ▶ Taxis Verts PMR         | + 32 2 349 49 49            | ▶ ContrePied asbl    | + 32 2 763.19.04 | Transport & Vie, asbl              | + 32 2 612.72.93 |
| ▶ Bruxelles home services | + 32 2 527.16.72            | ▶ Association Espoir | + 32 2 428 24 01 |                                    |                  |
| ▶ DAV                     | + 32 2 270.94.36 (9h à 13h) | ▶ M.B.T.             | +32 487 982 982  |                                    |                  |
| ▶ Taxi Hendriks           | + 32 2 752.98.00 (6h à 19h) | ▶ Proximité Santé    | + 32 2 644 51 31 |                                    |                  |
| ▶ Sociaal Vervoer Brussel | + 32 2 544.12.44 (9h à 12h) | ▶ SOLUMOB            | + 32 2 217 44 44 | du lundi au vendredi de 8 h à 18h. |                  |
| ▶ Unitax                  | + 32 2 720.02.02 (9h à 19h) |                      |                  |                                    |                  |



# Contacts

## AMT Concept

Rue Auguste Renoir 5/4 à 1140 Evere

+32 2 705.03.48

[info@bruxellespourtous](mailto:info@bruxellespourtous)

[www.bruxellespourtous.be](http://www.bruxellespourtous.be)



## Atrium

Chaussée de Charleroi, 110 à 1060 Bruxelles

+32 2 502 41 91

[info@atrium.brussels](mailto:info@atrium.brussels)

[www.atrium.brussels](http://www.atrium.brussels)



## visit.brussels

Bruxelles Info Place (BIP)

Rue Royale, 2-4 à 1000 Brussels

+ 32 2 513 89 40

[tourist@visit.brussels](mailto:tourist@visit.brussels)

[www.visit.brussels](http://www.visit.brussels)

